

# Chiusura Forum ABI Lab 2022

## Gli insights della settimana —

Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*

# PASSION FOR INNOVATION...

Spiccare il volo per superare gli ostacoli e aprirsi al mondo dell'innovazione!



SOSTENIBILITÀ  
e INNOVAZIONE



LO SCENARIO  
I PRINCIPALI TREND IN ATTO  
NEL SETTORE BANCARIO



IT  
TRANSFORMATION



DIGITAL BANKING  
L'ENGAGE SUI  
CANALI DIGITALI



INTELLIGENZA  
ARTIFICIALE  
DATA DRIVEN



L'INNOVAZIONE E LA  
BANCA DEL FUTURO



BLOCKCHAIN



CYBERSECURITY



CERIMONIA  
PREMIO ABI  
INNOVAZIONE



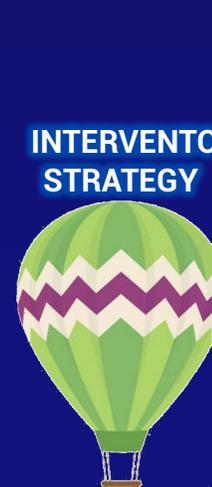
CLOUD  
TRANSFORMATION



OPERATIONS



PROCESSI



INTERVENTO  
STRATEGY



TRASFORMAZIONE  
CULTURALE  
YOUNG DIGITAL

ABI Lab presidia aspetti tecnologici e d'innovazione  
nel settore bancario secondo 7 direttrici di azione

**FINTECH INNOVATION**

**SUSTAINABLE  
BANKING  
TRANSITION**

**ABI**e**nergia**  
ABI Lab Competence Center

**DIGITAL TRANSFORMATION**

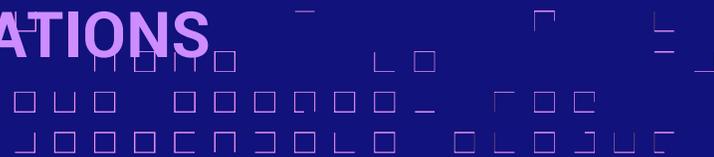
**ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

**DECOSI**

**CYBERSECURITY**



**IT & OPERATIONS**



**BLOCKCHAIN E DLT**



## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Sviluppare il dialogo e le interazioni con le Istituzioni
- Promuovere logiche di Open Innovation
- Sviluppare nuove relazioni in senso strategico e accelerare l'integrazione tra i diversi attori dell'ecosistema
- Sperimentare nuovi servizi e modelli di business



### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- **Partecipazione ad ambienti di sperimentazione (sandbox)** per abilitare nuove iniziative e sostenere l'innovazione nelle banche
- **Monitoraggio dell'evoluzione del quadro regolamentare nazionale ed europeo**, attraverso il confronto su tavoli di lavoro istituzionali
- **Analisi dello scenario Fintech, con focus su specifiche aree di mercato e su nuovi modelli di business**
- **Collaborazione con hub dedicati all'innovazione**, italiani ed esteri

# — DIGITAL TRANSFORMATION

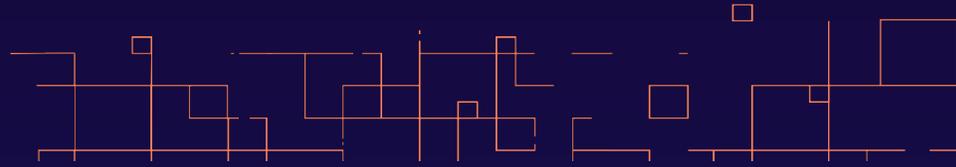
## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Migliorare costantemente la user experience (non solo su Retail)
- Evolvere i servizi in ottica open
- Trovare sinergie di interoperabilità nella relazione digitale
- Evolvere i modelli organizzativi e operativi
- Puntare sulla trasformazione culturale e sul ruolo chiave delle persone
- Governare e gestire i dati per favorire il continuous improvement dei processi



### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- **Analisi dell'offerta digitale delle banche** e delle soluzioni di Digital Onboarding
- **Benchmark europeo dei servizi innovativi** sui canali digitali
- Quantificazione dei **trend di utilizzo dei canali digitali** dei clienti
- Analisi dei volumi, delle performance, delle strategie e delle tecnologie dei **Contact Center**
- **Manifesto Young Digital**
- Approfondimento sull'**evoluzione dei modelli organizzativi** e operativi in ottica **Lean**
- Approfondimento sugli **elementi organizzativi** abilitanti la **Banca Data Driven**



## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Sviluppare maggiore capacità di analisi sui flussi di cyber threat intelligence
- Rispondere efficacemente alle nuove minacce, che si adattano dinamicamente ai nuovi scenari digitali
- Lavorare sul rafforzamento delle capacità di risposta al fine di migliorare la Resilience delle infrastrutture bancarie



### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- Rafforzamento del ruolo del CERTFin, sia a livello nazionale (**dialogo in atto con Ministero dell'Interno e Agenzia Nazionale di Cybersecurity**) che internazionale (**creazione di un network tra CERT Finanziari internazionali**)
- Monitoraggio dello scenario inerente le frodi informatiche, **sia in ambito digital banking che e-commerce**, sviluppando report, benchmark di settore e KPI specifici
- **Nuove iniziative di awareness**, dando seguito alla campagna «i Navigati»
- Pubblicazione **Framework sul tema della Resilience**

### HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Ricercare dell'eccellenza nel delivery
- Passare dal monitoraggio al miglioramento continuo
- Modernizzare le infrastrutture IT
- Accelerare la Cloud Transformation
- Adottare un approccio Data Driven

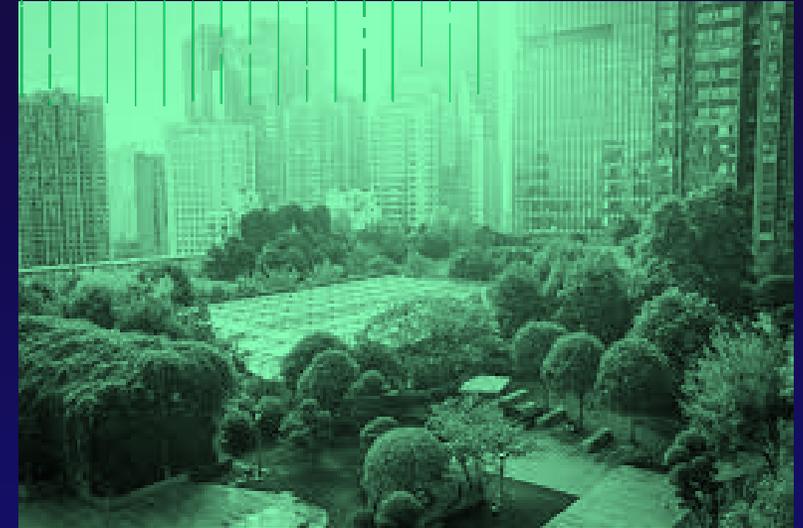


### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- Rafforzamento di un Tavolo di COO bancari e responsabili delle Operations, per la definizione di **Linee Guida per l'industrializzazione delle Operations**
- Benchmark sui processi di back office e **integrazione del presidio sugli Help Desk**
- Framework comune per l'Enterprise Architecture, **rilevazione sulle tendenze di trasformazione dell'IT** e monitoraggio delle tecnologie emergenti
- Organizzazione di **drill down tematici sul Cloud Computing**
- Definizione di un **modello per il monitoraggio dei risultati della Data Governance**

## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Promuovere la Sostenibilità Data Driven
- Orientare l'innovazione ai principi della sostenibilità
- Puntare su infrastrutture tecnologiche sostenibili by-design
- Esplorare filoni di integrazione tra innovazione tecnologica e sostenibilità
- Considerare l'Ecosistema finanziario una leva strategica per la transizione sostenibile

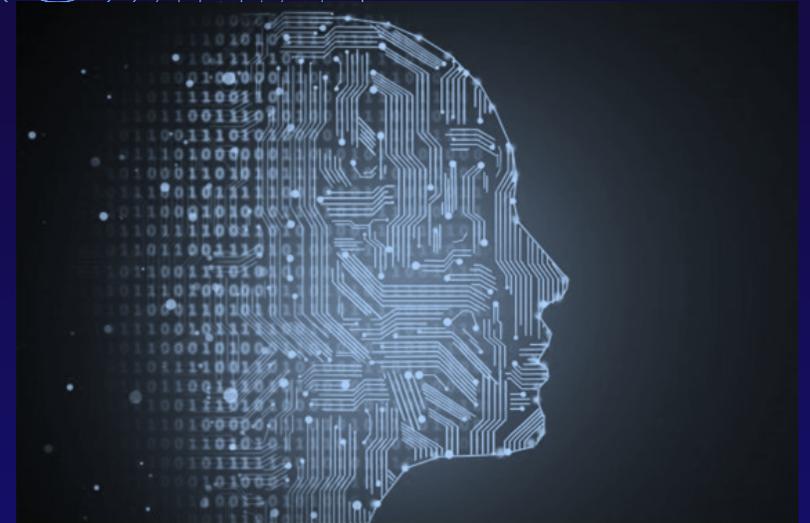


### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- **Promozione di una logica open data** anche per le informazioni connesse ai temi della sostenibilità (*Sustainable Open Data*)
- Approfondimento degli **standard europei emergenti** per la **rendicontazione di sostenibilità** attraverso lo sviluppo di linee guida e modelli condivisi
- Abilitazione di percorsi di approfondimento sulle opportunità derivanti dall'**integrazione tra innovazione e sostenibilità**
- Percorso di lavoro sul ruolo della banca per lo **sviluppo dell'Efficienza Energetica negli edifici**

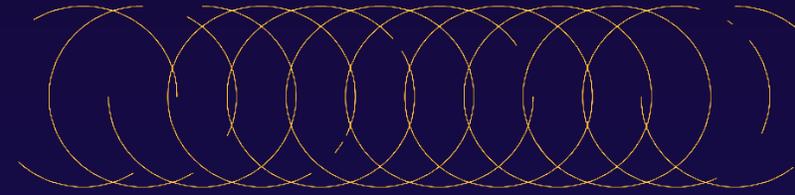
## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Esplorare i possibili ambiti di applicazione
- Dotarsi di un metodo per il governo responsabile dell'AI
- Sviluppare le competenze necessarie a sostenere l'innovazione AI Driven nei diversi contesti di lavoro
- Favorire la sperimentazione e capitalizzare le lessons learned



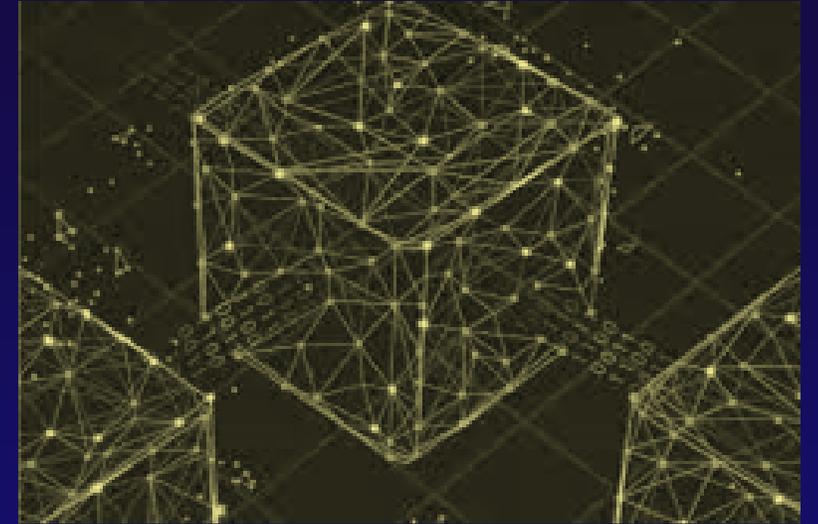
## **L'AZIONE DI ABI Lab**

- Ampliamento della community e del raggio d'azione dell'AI Hub
- Presidio dell'evoluzione del contesto normativo in materia di AI e **dialogo con gli stakeholder istituzionali** sulla Proposta di AI Act
- Definizione di un **catalogo dei principali use case** nel contesto bancario
- Stimolo alla sperimentazione, attraverso l'identificazione di fronti di lavoro a fattor comune (**definizione di una lista di challenge** per l'AI nel Banking)



## HIGHLIGHTS DAL FORUM

- Porre l'attenzione alle barriere all'adozione (tecnologiche e regolamentari)
- Promuovere casi d'uso in ambito Finance (e non solo!)
- Costituire ecosistemi banche-aziende
- Non solo reingegnerizzare i processi: blockchain/ DLT come abilitatori di nuovi servizi



### **L'AZIONE DI ABI Lab**

- Monitoraggio continuo e **continuous improvement** dell'Applicativo **Spunta Banca DLT**
- Rafforzamento dell'infrastruttura ABILabChain, creata e condivisa con il settore
- Proseguimento delle attività di lavoro sui **nuovi use case** d'interesse per le banche come **Spunta Estero DLT** e **Easy Loan DLT**
- **Raccolta e condivisione di esperienze e casi studio** sviluppati da banche e da Innovation Partner

# I primi numeri del Forum ABI Lab 2022

84  
speaker

24  
Event  
partner

1400  
iscritti

1000  
Utenti  
univoci

100  
Partecipanti in  
presenza (21 marzo)

1.400  
Collegamenti unici  
al live streaming

## Partner dell'evento

accenture

appian

aws

Capgemini

CEDACRI  
GROUP

cisco

CRIF  
Together to the next level

cse  
CREDITO SERVIZI BANCAI

DELL Technologies

Deloitte.

EY  
Building a better  
working world

IBM.

Intesa  
a Kyndryl Company

Irion

kyndryl.

minsait  
An Indra company

nexi

NTT DATA  
Trusted Global Innovator

ORACLE

otconsulting

pwc

Red Hat

REPLY  
BLOCKCHAIN

TIM

Media Partner del Forum ABI Lab 2022

AZIENDABANCA

BANCAFORTE  
innovation key