

Operations & IT – L'evoluzione del contesto IT tra architetture e dati



PROMOZIONE DI UN IT SEMPRE PIÙ BUSINESS DRIVEN

Costruzione di **approcci, metodi e strumenti** utili a presidiare una visione d'insieme dell'azienda, in un'ottica di **Enterprise Architecture**.

Tendenza a consolidare, all'interno del comparto IT, la presenza di **funzioni trasversali** (IT Program Management, IT Demand Management, etc.).

33% Gruppi bancari che dichiarano di aver erogato **formazione** ad oltre il **90%** dei **dipendenti** allocati in **area IT**

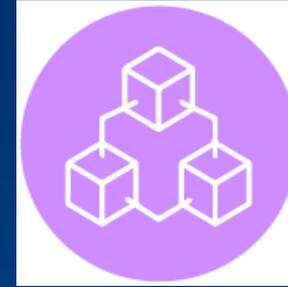


GOVERNO DEI DATI PER CAPITALIZZARE IL VALORE

Oltre le esigenze di compliance, integrazione tra **Data Strategy** e **Business Strategy**.

73% Banche dove sono presenti **tool** per la **rappresentazione** del **Data Lineage** utili per l'implementazione di un impianto di Data Governance.

Comprendere il valore dei dati, misurarlo e saperlo comunicare all'interno dell'azienda: **Data Valorization**.



CONFIGURAZIONE DELLE ARCHITETTURE PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Adattabilità e resilienza: **architetture modulari** con caratteristiche infrastrutturali basate su logiche a **Microservizi** o **Container**.

Elasticità, flessibilità, scalabilità e innovazione: focus sulle tecnologie **Cloud Native**, orientamento ai **servizi, standardizzazione e automazione**.

Agilità: rilevanza dei paradigmi del **Continuous Development** e modelli di sviluppo a matrice **Agile** e **DevOps**.



EQUILIBRIO TRA VELOCITÀ DI INNOVAZIONE E IL GOVERNO DEI RISCHI

La sicurezza assorbe circa il **4,2%** del **Cash out ICT** complessivo. In termini assoluti, si rileva un **trend di crescita** significativo (**+19%** rispetto all'anno precedente).

11,4% Cash out IT dedicato alla **Compliance**.