



Il Process Mining come acceleratore dell'analisi dei processi bancari e dell'automazione

23 Marzo 2022

La road map del Process Mining in Intesa Sanpaolo

1

Le tecniche di Process Mining sono ora disponibili per la trasformazione dei processi dopo un'attenta analisi per la selezione e la definizione delle metodologie e degli strumenti



Dove si colloca il Process Mining?

Individuazione del bisogno

Esigenze derivanti da vincoli normativi o evoluzioni organizzative
Necessità di efficientamento, digitalizzazione, remotizzazione, svecchiamento tecnologico



Riprogettazione del processo

Gli strumenti **Process Mining** all'interno di progettualità **Agile** o **Waterfall**, così come nel caso di un'analisi **Stand Alone**, forniscono il supporto necessario per prioritizzare le azioni di cambiamento.



Implementazione

Sviluppo delle attività progettuali per l'implementazione delle modifiche identificate



Monitoraggio

A seguito della fase implementativa, il **Process Mining** permette di verificare puntualmente i cambiamenti attuati





Esempi di concrete applicazioni in ISP

Analisi livello automazione processo e simulazioni

- Misurazione automazione attività processo
- Individuazione attività per cui valutare introduzione RPA e/o estensione copertura casistiche gestite

Analisi processi e relativi KPI nel continuo

- Verifica effetti smart working durante periodo di lockdown
- Rispetto vs. KPI normativi e individuazione casi anomali
- Misurazione effetti cambio modello organizzativo

Analisi alternativa al Business Process Management «tradizionale»

- Discovery stand-alone per individuazione interventi di efficientamento
- Studio di fattibilità per evoluzioni organizzative
- Monitoraggio interventi effettuati per smaltimento di backlog arretrato

Analisi di determinate dimensioni/fenomeni a supporto di iniziative progettuali

- Discovery post rilasci IT per valutare/prioritizzare ulteriori interventi evolutivi
- Discovery in ambito progettuale per analizzare/indirizzare interventi IT