



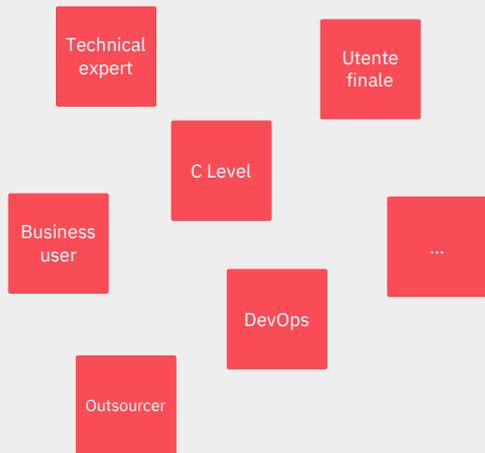
# IBM Client Engineering

**Intelligent automation a supporto  
del back-office delle banche**

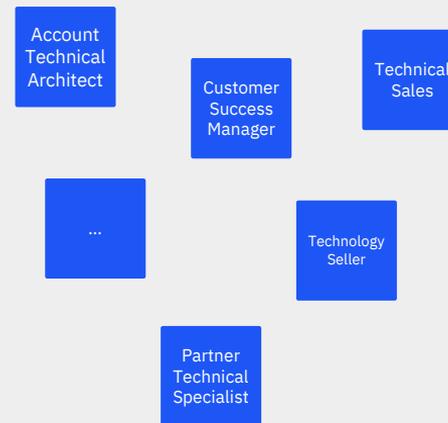
Daniele Morgantini  
Advisory Client Engineering Manager

# One team

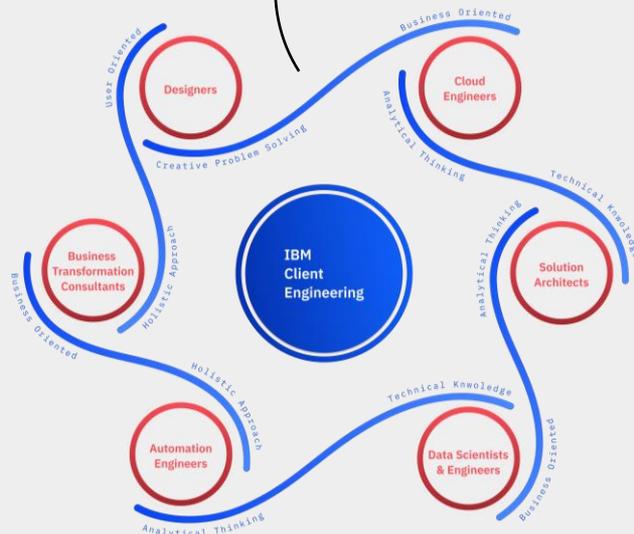
Team cliente



Esperti IBM e partner



## Team di progetto



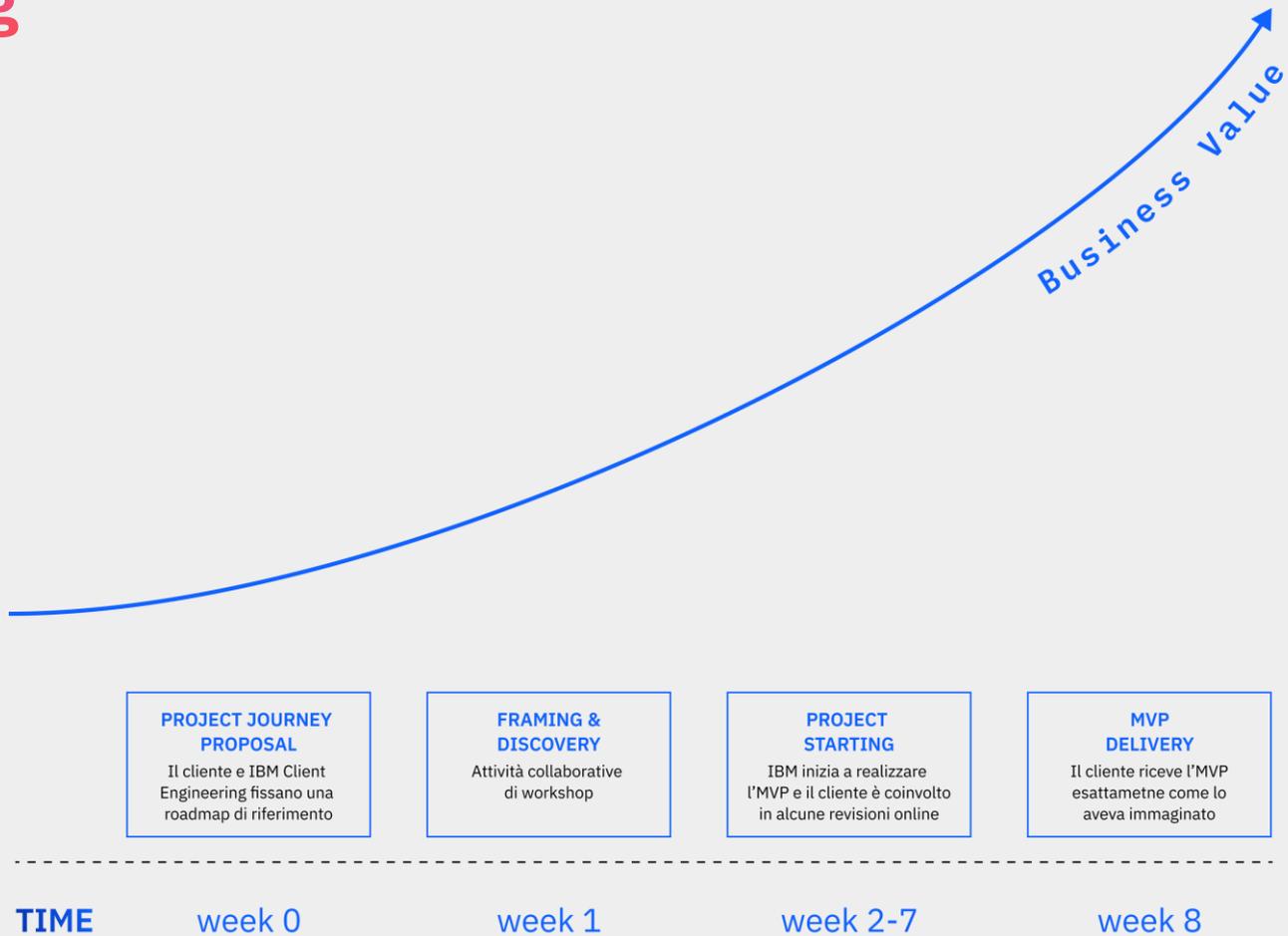
# La metodologia

La nostra metodologia pone l'attenzione sul punto di vista critico dell'utente finale:

- L'efficienza del team multidisciplinare è incrementata dalla gestione proattiva dei rischi durante tutte le fasi
- L'adozione di tecnologie all'avanguardia velocizza lo sviluppo del prodotto
- Ogni obiettivo di business viene supportato da risultati misurabili
- Lo step finale è dedicato allo sviluppo del MVP



# Timing





# Use case – Individuazione della soluzione

La soluzione è stata individuata attraverso un **workshop di envisioning**.

Lo scenario futuro della soluzione è stato disegnato dagli utenti finali attraverso **design challenge**, individuando tre necessità nella gestione operativa delle richieste:

- 1) Acquisizione dalla fonte dati delle e-mail:**  
individuazione degli elementi chiave presenti nel testo
- 2) Workflow management:** orchestrazione dei task di lavoro in base a priorità e scadenze di business
- 3) Automatizzazione dei task ripetitivi:** azioni dispositive ripetitive effettuate in seguito alla ricezione della richiesta

