



{ centr/co :

Trasformazione
Operativa

Agenda



0
1 CHI SIAMO

0
2 TRASFORMAZIONE
OPERATIVA

0
3 TECNOLOGIE E
RISULTATI

0
4 VISION

Centrico Mappa

Centrico is =
Always a new challenge



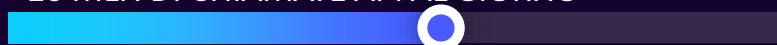
+1200 PERSONE



+2,8 MLN DI ACCOUNT GESTITI



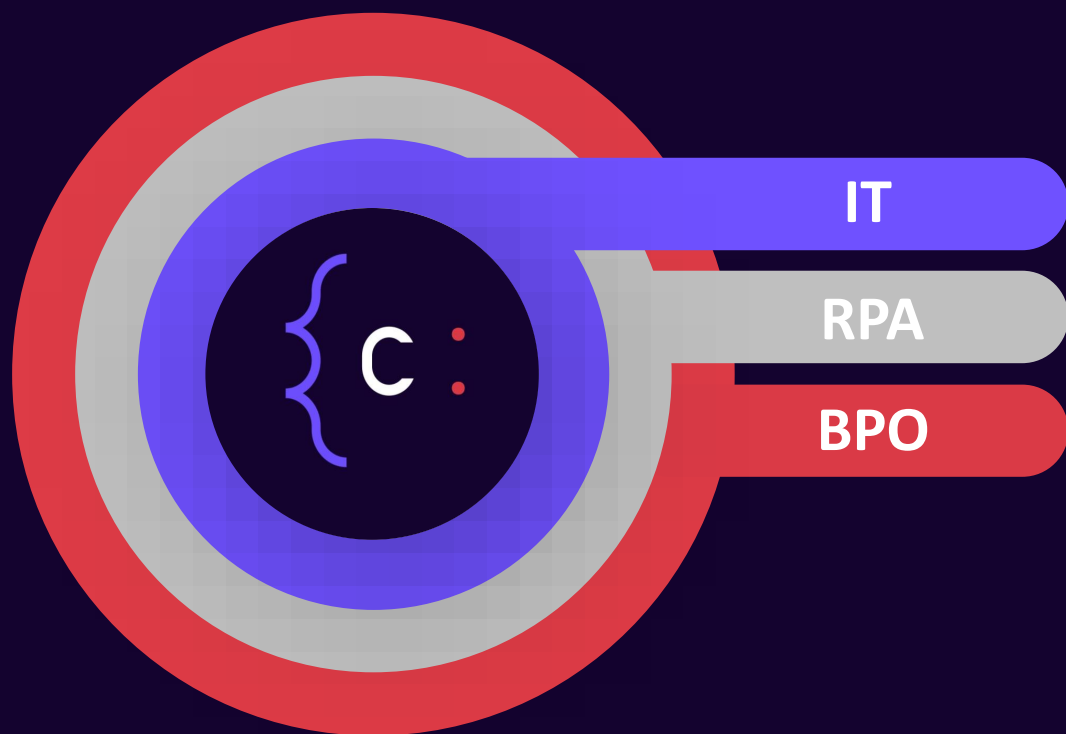
+10 MLN DI CHIAMATE API AL GIORNO



80 COMPONENTI DI SERVIZI A CATALOGO



Centrico Servizi



01 Un sistema open banking aperto, agile, scalabile e sicuro, interfacciabile via API, che offre a ogni Cliente il governo completo dei suoi processi.

02 Soluzioni di automazione del processo per accelerare i tempi di integrazione e aumentare la produttività - **UiPath Silver Partner**.

03 Servizi di Operations che, attraverso il Business Process Outsourcing, completano i servizi di Core Banking per fornire soluzioni E2E.

Agenda



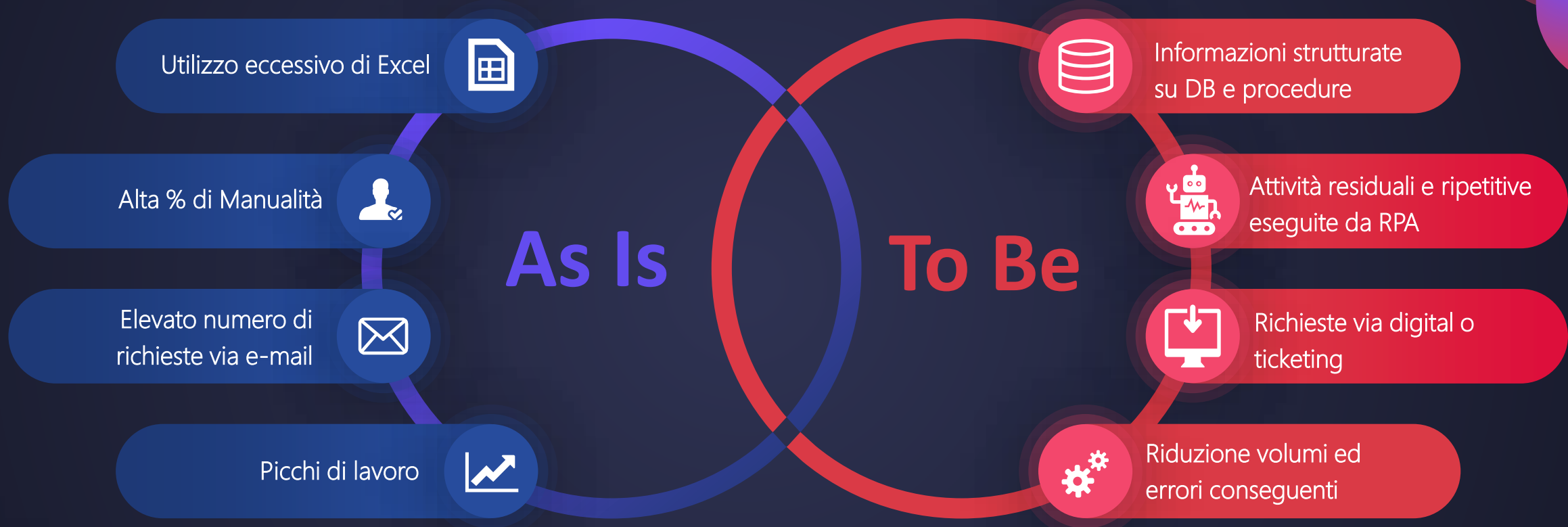
0
1 CHI SIAMO

0
2 TRASFORMAZIONE
OPERATIVA

0
3 TECNOLOGIE E
RISULTATI

0
4 VISION

PERATIONS BPO



APPROCCIO

1. Valutazione competenze

2. Trasformazione

3. Implementazione e monitoraggio


valutazione
maturità digitale


approccio agile e
collaborativo


gestione e cultura
del cambiamento



visione sul futuro
delle operazioni


business case, punti
debolezza, modelli



road map di
trasformazione


architettura
digitale aziendale


integrazione dati (on-
premise e cloud)


ottimizzazione
dei processi


sistema di gestione
e sala controllo


feedback del
cliente


manutenzione e
gestione delle risorse

TRASFORMAZIONE

02

VALUTA

definire priorità
valutazione e assegnazione tipo intervento
ideare leve tecnologiche
condivisione progetti e decisione finale

04

MIGLIORA

controllare e migliorare la
trasformazione
feedback periodico
miglioramento continuo del
funzionamento

01

IDENTIFICA

identificazione inefficienze operative
processi ridondanti
processi interrotti
stima benefici diretti e intangibili

03

TRASFORMA

attuare il processo di
trasformazione e controllo
convalidare gli obiettivi
canalizzare le risorse
test e messa in produzione



Agenda



0
1 CHI SIAMO

0
2 TRASFORMAZIONE
OPERATIVA

0
3 TECNOLOGIE E
RISULTATI

0
4 VISION

CoE RPA

Professionisti

Investimenti

Servizi



PDD Prep
Agile development
Test, Go-Live, Hyper-Care
Support, Monitor, Maintenance, Workflow Improvement

RISULTATI

+60 FTE
risparmio in termini di forza lavoro



TIME
minori tempi di lavorazione

+180 FLOWS
35% unattended
65% attended



RISK
riduzione rischio operativo
ed errori

TIME TO MARKET
3 settimane in media



QUALITY
miglior qualità lavorativa

+3,3 MLN / ANNO
Risparmiati
dall'implementazione di RPA



VOLUME
gestione dei picchi con
affiancamento di + Robo

Agenda



0
1 CHI SIAMO

0
2 TRASFORMAZIONE
OPERATIVA

0
3 TECNOLOGIE E
RISULTATI

0
4 VISION

I.P.A.

per il processamento delle fatture e dei bollettini



01

Document Understanding

elabora e automatizza il testo, la chat e gli input vocali



03

Conversational Understanding

Action Center

02



integriamo le decisioni che una persona dovrebbe prendere per consegnare il processo da robot all'umano

Face verification

04



verificare la probabilità che due facce appartengano alla stessa persona

SMART BPO

La sfida esistente nel mondo BPO sulla trasformazione operativa è l'adozione di nuove tecnologie.

Il nostro framework integrato fornisce un approccio di trasformazione completo utilizzando i principi del design thinking per fornire la massima elaborazione diretta con i controlli e gli equilibri richiesti.

@centrico

01



Profilo

Trasformazione profilo del dipendente OPERATIONS (mix competenze) – sinergie dipendente virtuale

02



Sinergie

Sfruttamento delle sinergie tra IT RpA e Operations, per migliorare la qualità del dato e del servizio

03



Tecnologie

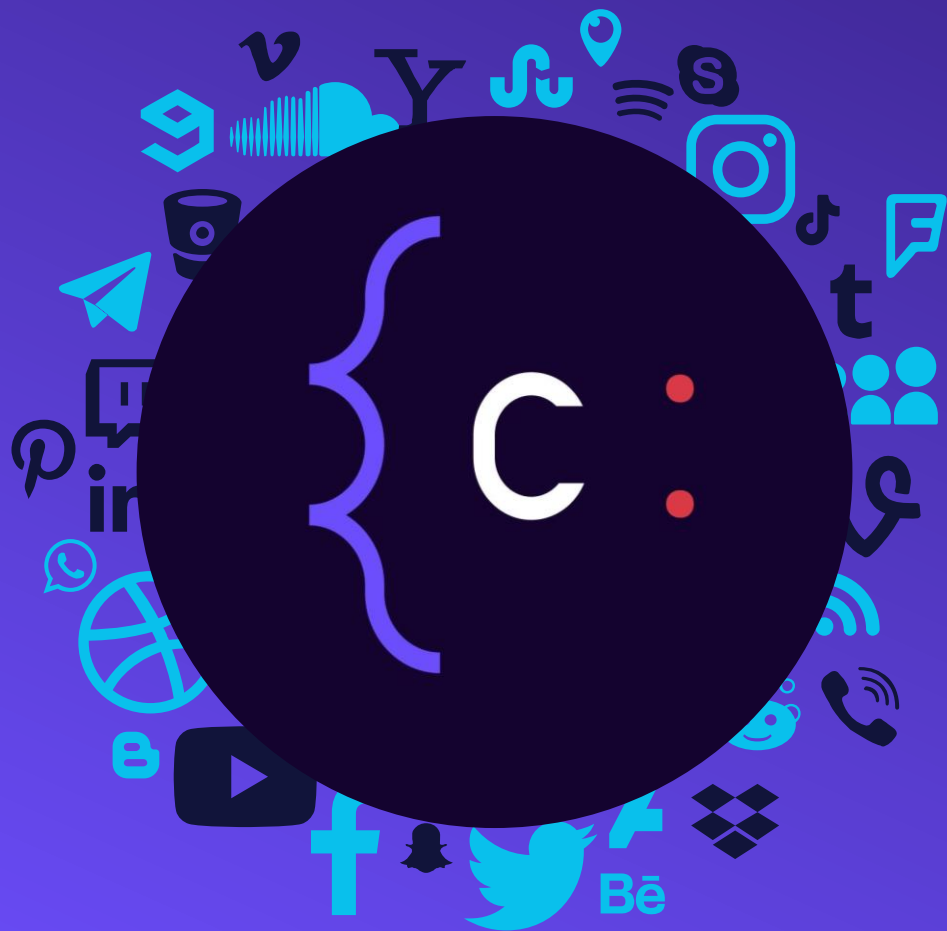
Piattaforma che permette l'integrazione di nuove tecnologie scalabili e adattabili a soluzioni di nuova generazione

04



Cliente


Trasformazione del rapporto con il cliente



GRAZIE!

www.centrico.tech

Rozalia Nistor - CEO Centrico Selir e COO Centrico Spa

 <https://www.linkedin.com/in/rozalia-nistor/>