

TIM Business

## TIM e l'Artificial Intelligence: esperienze nel segmento Finance

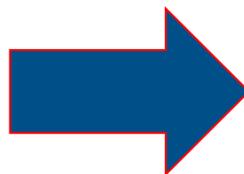


**Francesca Vecchiato**  
Resp. Vendite Specialistiche

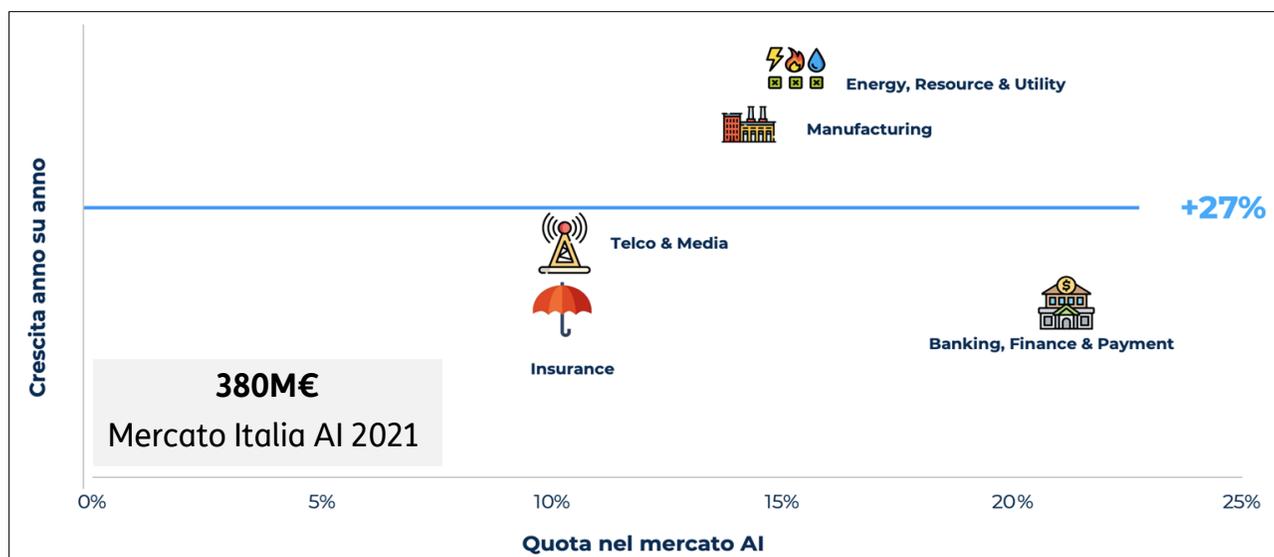
Sales Finance & Gaming TIM

# L'intelligenza artificiale di TIM per il mondo Finance

TIM ed il Finance hanno  
obiettivi strategici comuni



- Miglioramento dei **servizi**
- Maggior vicinanza ai **clienti**
- Aumento della **brand reputation**



Entrambi investono in progetti di AI  
con tassi di crescita YoY del 27% circa.

~

TIM inoltre, forte della sua **esperienza**,  
dei suoi **asset** e delle proprie **competenze**,  
ha sviluppato **progetti di AI**  
per Clienti del settore Finance

# Posizionamento di TIM nello scenario dell'AI

«One-stop-shop»  
approach

End-to-end  
tailored solutions

Know-how  
&  
resources

Compliance

 noovle

 olivetti

 Telsy

Cloud key elements

Cloud  
transformation

Modern  
workplace

Security

DC services

Customer  
experience

AI & Analytics

Data  
Centers



Green Oriented

# Esperienze di TIM nel segmento Finance

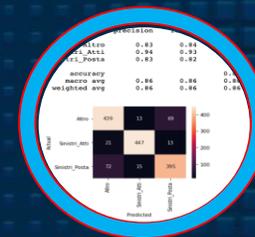


## SEMANTIC READER

FUNZIONI DEL DOCUMENTALE CON  
RESTITUZIONE DELLE  
INFORMAZIONI IN LINGUAGGIO  
NATURALE SU INTERROGAZIONE



**NLP PER CLASSIFICAZIONE  
AUTOMATICA DELLE PEC E ALLEGATI**  
ADVISOR A SUPPORTO NELLA  
RICERCA



## VIRTUAL ASSISTANCE

H24 7/7

MULTICANALITA'

NEW TOUCH POINT PER ARRICCHIMENTO  
DB CLIENTI/PROSPECT



**AUGMENTED AI PER LA  
DATA INTELLIGENCE:**

ANALISI  
INVESTIMENTI/PORTAFOGLI



## DATA MARKET AUTOMATION

MASSIMIZZAZIONE CUSTOMER SATISFACTION

FIDELIZZAZIONE CLIENTE

RIDUZIONE DEL CHURN



**AI PER SICUREZZA FISICA  
DI FILIALI E BANCOMAT**

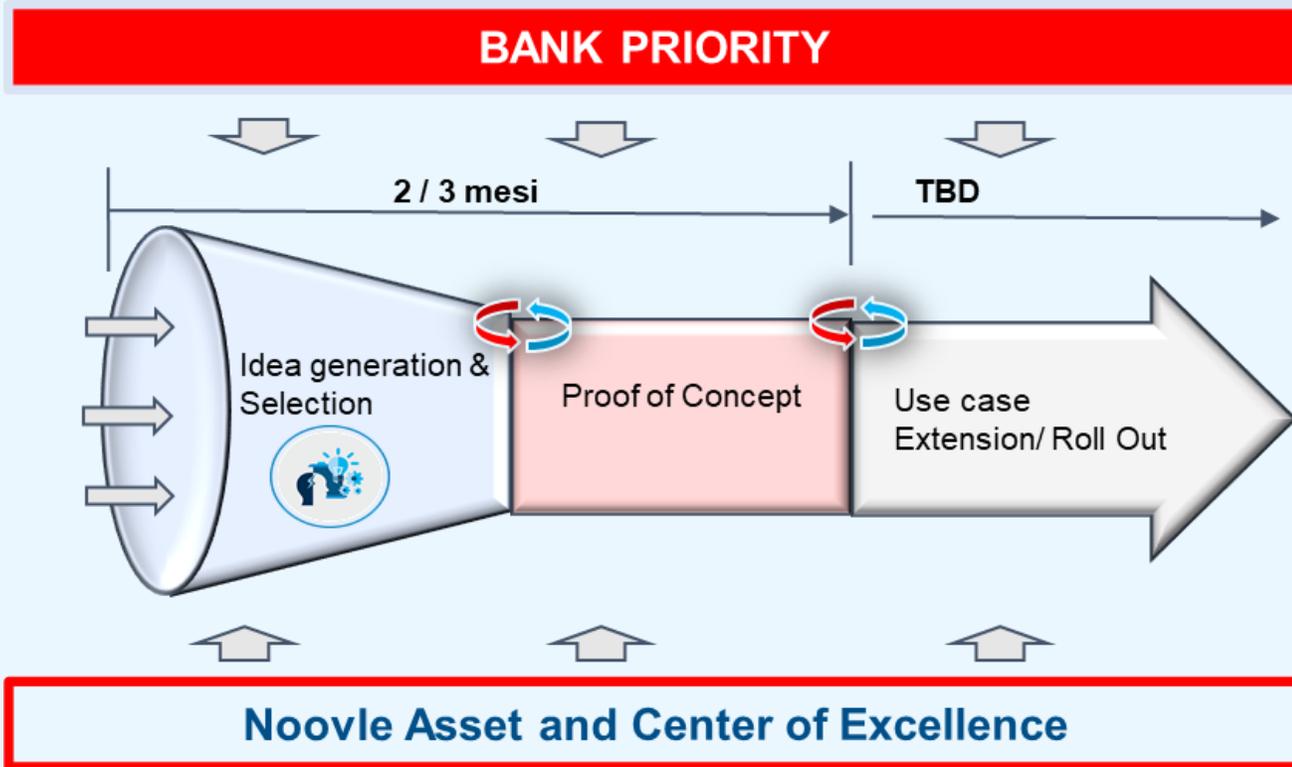


## CYBER SECURITY

RICONOSCERE ATTACCHI INFORMATICI  
E FORNIRE AZIONI DI DIFESA



# L'approccio di TIM nei progetti di Artificial Intelligence



- Approfondimento delle esperienze di TIM
- Selezione progettualità esistenti per:
  - Riutilizzo e adattamento di use case alla specificità del Cliente
  - Set up di PoC ad hoc con il supporto CoE (AI/ML)
- Implementazione/Roll out



**5G** grazie

 **TIM**