



Lesson Learned in Produzione

conversate

Via Calabiana, 6 Milano
Mail: info@conversate.eu
www.conversate.eu

21 Febbraio 2019

Artificial Intelligence Chatbot in Produzione

≡ conversate

UBI  Banca



MArIO

4,000 Utenti

8 Settimane Go Live

Prysmian
Group



Blu

30,000 Utenti

6,5 Settimane Go Live



“Il risultato è stato estremamente positivo, abbiamo registrato una notevole efficacia dello strumento e questo ha permesso di tenere l’operatore umano [...] sulle pratiche più complesse”

Victor Massiah
Consigliere Delegato



Blu Bot, the first Prysmian Group's chatbot, now available

Lesson Learned

≡ conversate

1. Funzionano



Lesson Learned

1. Funzionano
2. Non solo per Millenials



Lesson Learned

1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:



Lesson Learned

1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione



1. Funzionano
2. Non solo per Millennials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Per comprendere:

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement

Per comprendere:

6. Andare in produzione



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement

Per comprendere:

6. Andare in produzione
7. Trovare gli use case giusti



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement

Per comprendere:

6. Andare in produzione
7. Trovare gli use case giusti

Si può andare veloci:



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement

Per comprendere:

6. Andare in produzione
7. Trovare gli use case giusti

Si può andare veloci:

8. Cloud vs On Premises



Lesson Learned

≡ conversate

1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement

Per comprendere:

6. Andare in produzione
7. Trovare gli use case giusti

Si può andare veloci:

8. Cloud vs On Premises
9. Integrazione con altri sistemi



1. Funzionano
2. Non solo per Millenials

Ma richiedono effort:

3. Adattare processi
4. Adattare l'organizzazione
5. Monitoring & Improvement



Per comprendere:

6. Andare in produzione
7. Trovare gli use case giusti

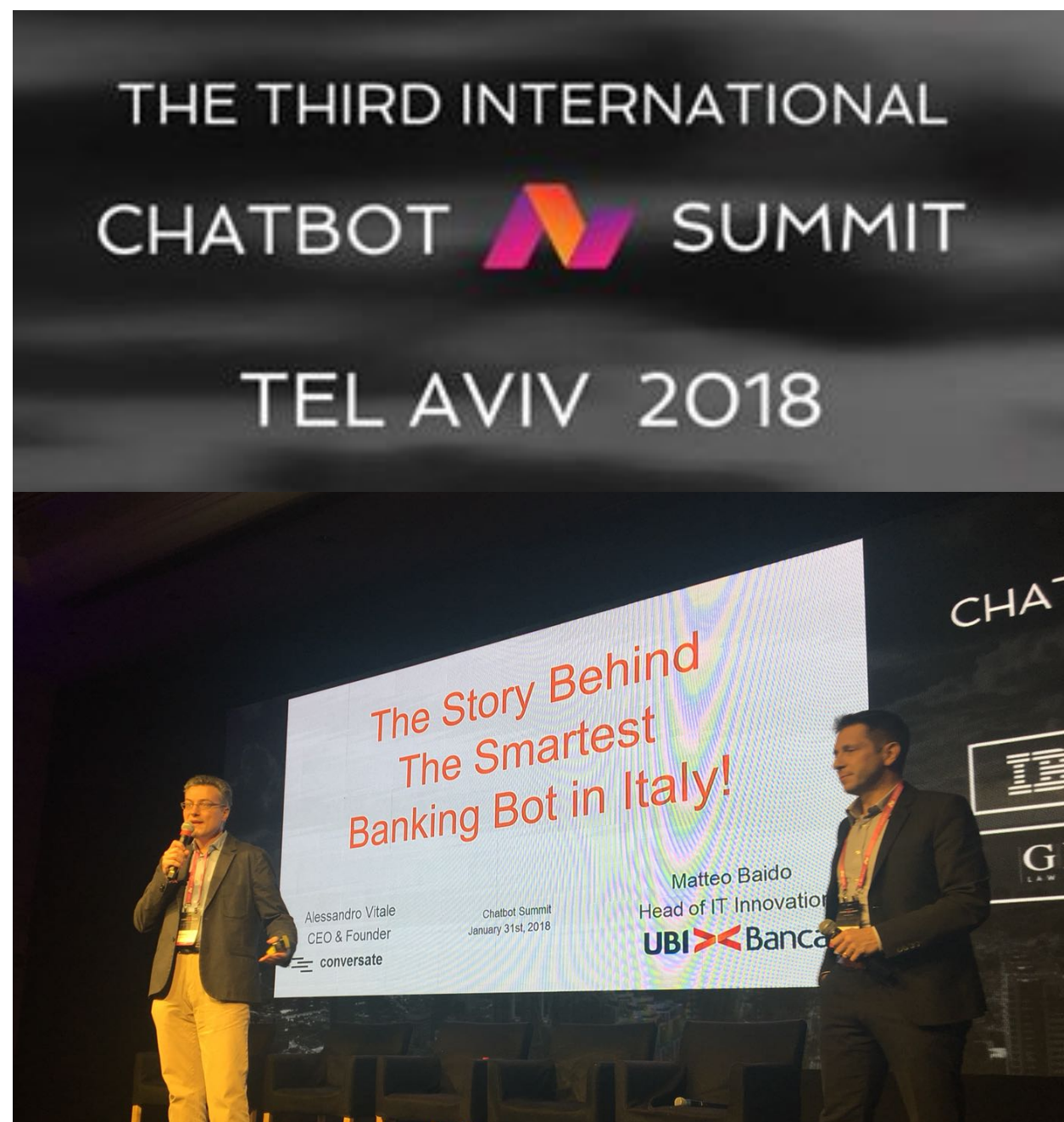
Si può andare veloci:

8. Cloud vs On Premises
9. Integrazione con altri sistemi
10. Gestendo il transitorio

Per approfondire

 conversate

UBI  Banca



 YouTube



amazon 

www.conversate.eu