

Milano, 21 Febbraio 2019

> INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA <
RACCOLTA DI CASI STUDIO E LIBERO CONFRONTO
SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA

Intelligenza artificiale tra mito e realtà

Apertura dei lavori

Romano Stasi, *Segretario Generale*, **ABI Lab**



www.abilab.it

Sull'argomento ABI Lab è sul "pezzo" da tempo!



WORKSHOP ABI LAB

> BANCHE E ARTIFICIAL INTELLIGENCE <

UNA GIORNATA CON L'ASSOCIAZIONE ITALIANA PER L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Milano, Via Olona 2 – Sala Diamante 2

15 novembre 2011

Che cos'è l'intelligenza artificiale?

L'evoluzione del sistema informativo bancario

Estrazione automatica di informazioni e conoscenze dai documenti

Ontologie

Operational Intelligence

Machine Learning per rendere i Processi Bancari adaptive e flessibili

Advanced Analytics: Nuove opportunità Data Driven e Customer Centric

L'interazione con il cliente nella Cognitive Bank

FORUM **ABI Lab** CONNECTING CONFERENCE 2016

12^a EDIZIONE MILANO 22 e 23 MARZO

BE DIGITAL!
LA BANCA DIGITALE IN EUROPA

ABI Lab
Tecnologia utile

FORUM **ABI Lab** CONNECTING CONFERENCE 2017

13^a EDIZIONE

BANK TO THE FUTURE

VIAGGIO NELL'ECOSISTEMA DIGITALE

MILANO 21 e 22 MARZO SPAZIO EVENTIQUATTRO Via Monte Rosa, 91

AL FORUM L'ASSEGNAZIONE DEL PREMIO ABI PER L'INNOVAZIONE

ABI Lab
Tecnologia utile

Info e iscrizioni su www.abilab.it

Cognitive analytics sui dati dei clienti

Big Data e Machine Learning i driver della Digital Disruption

Cognitive Computing come fattore differenziante dall'infrastruttura al Business

Machine learning a supporto del business

Sull'argomento ABI Lab è sul "pezzo" da tempo!

Sta nascendo la Robo - Banca?

Assistenza utenti: il robot dal motore umano

Gestione evoluta della conoscenza per trasformare l'ingaggio del Cliente e migliorare le operazioni

AI - Oltre l'hype cosa è vero e cosa lo sarà

ABI Lab
Tecnologia utile



Giornata di approfondimento

> ROBOT IN BANCA: FANTASCIENZA O REALTÀ? <

Raccolta di casi studio sull'implementazione di Robotica, Intelligenza Artificiale e Cognitive Computing in banca

Milano, 11 maggio 2017

Centro Congressi ABI - via Olona, 2

FORUM
ABI Lab
CONNECTING CONFERENCE
2018

14^a EDIZIONE

LA BANCA 4.0

OLTRE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

AL FORUM L'ASSEGNAZIONE DEL PREMIO ABI PER L'INNOVAZIONE



MILANO 27 e 28 MARZO
SPAZIO EVENTIQUATTRO
Via Monte Rosa, 9

ABI Lab
Tecnologia utile

info e iscrizioni su www.abilab.it

Cambiare il modello di Customer Engagement con i sistemi cognitivi

L'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale a supporto della GDPR

RPA e Process Automation

Process Digital Transformation: l'RPA nell'ambito delle Operations

Le Operations del futuro tra robotica e nuovi mestieri

RPA e driver di automazione delle Operations

Integrazione RPA e BPM: Prospettive e Vantaggi

RPA tra tattica e strategia



ABI Lab
Tecnologia utile

Workshop

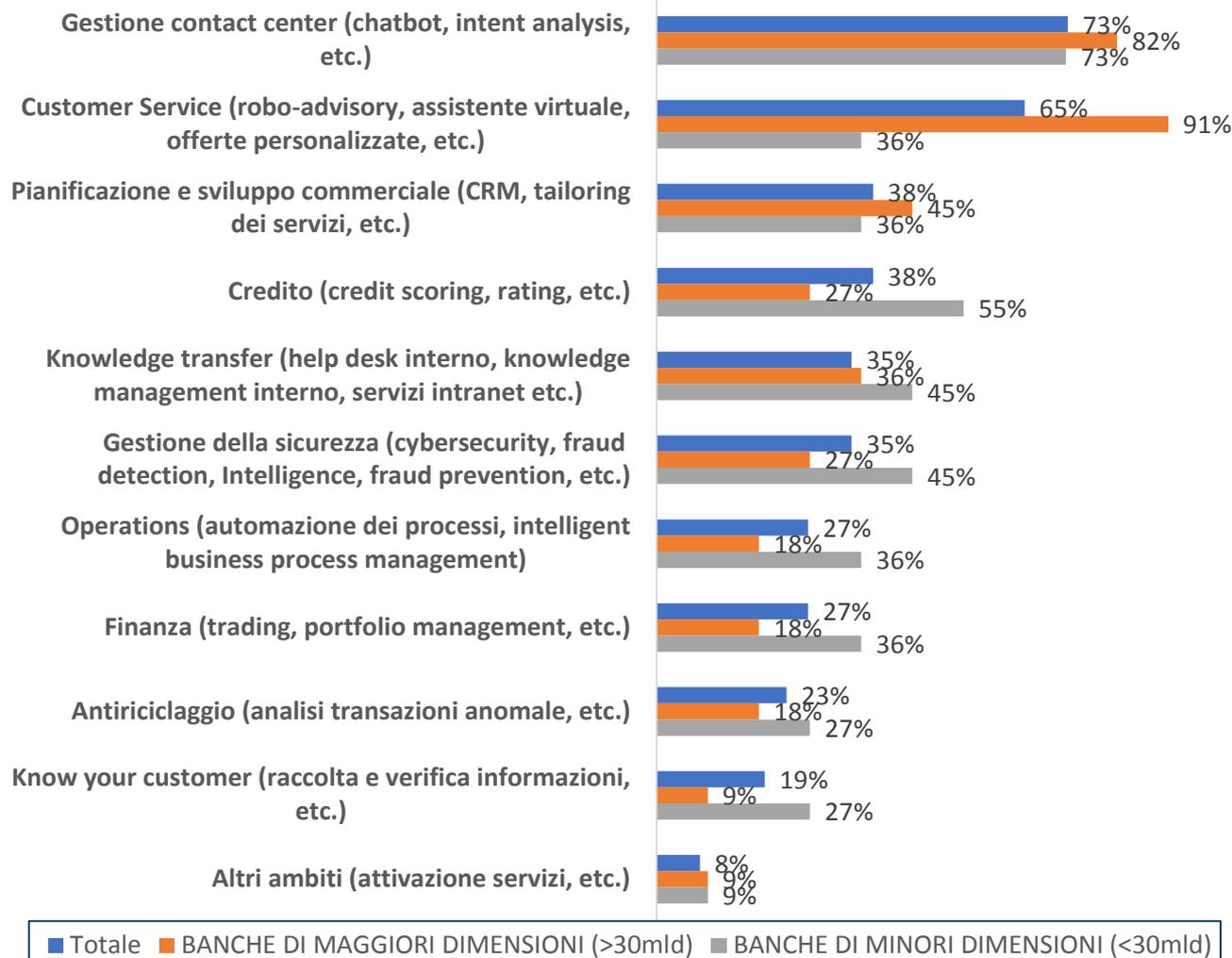
> Operations e RPA <

Milano, 4 e 5 ottobre 2018

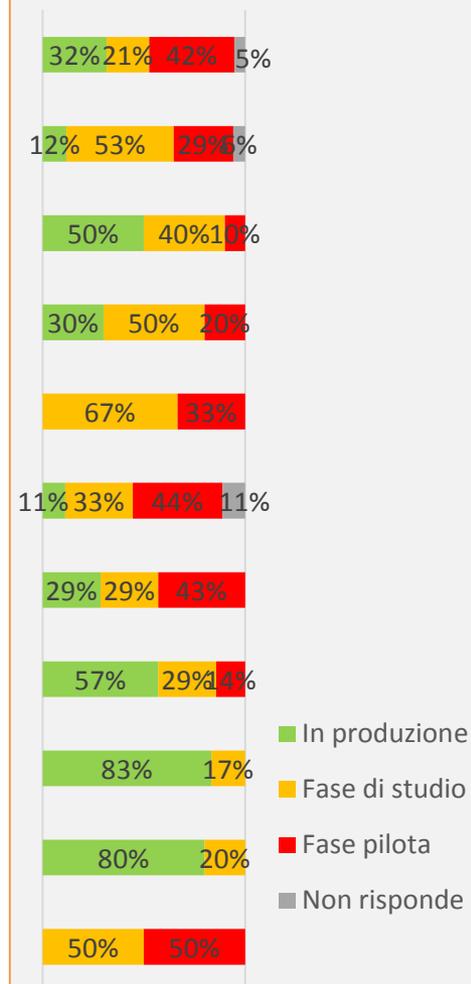
RPA: INIZIATIVE IN CORSO E PROSPETTIVE FUTURE

Iniziative IA nelle banche italiane

Ambiti di applicazione dell'intelligenza artificiale: Iniziative attivate (22 banche/gruppi e 4 outsourcer interbancari)



Stato di sviluppo delle iniziative



Fonte: ABI Lab, Prime anticipazioni della Rilevazione sulle priorità ICT delle banche italiane, 2019, 22 banche/ gruppi bancari e 4 outsourcer interbancari

Giornata di approfondimento

> **INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA** <

**Raccolta di casi studio e libero confronto
sull'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale in banca**

Ecco cosa ci proponiamo di fare:

- ❖ Riclassificare e condividere un **framework** delle **soluzioni di Intelligenza Artificiale**: come si differenziano dal punto di vista **tecnologico** e **tassonomico**.
- ❖ Raccogliere **case study** con l'obiettivo di studiare i **vantaggi** e i **punti di attenzione** per la banca.
- ❖ Riconoscere **nuovi ambiti di inclusione normativa** per l'Intelligenza Artificiale: comprendere se alcune soluzioni esistenti, anche se mature dal punto di vista tecnologico, **non sono ancora allineate al quadro normativo e discutere le opportunità che potrebbero aprirsi**.
- ❖ Comprendere il **costo di implementazione, addestramento e introduzione dell'Intelligenza Artificiale in un processo**.
- ❖ Analizzare i casi in cui il paradigma dell'**IA è già embedded nella soluzione implementata**, ossia già inserita nei processi.

Per lo sviluppo delle prossime attività, **ABI Lab** lancia una **CALL FOR EXPERTS** per individuare, tra banche e aziende consorziate, degli **esperti** sui temi di Intelligenza Artificiale da poter coinvolgere in un **percorso di lavoro** finalizzato a sviluppare un lavoro di **analisi e posizionamento**.

3, 2, 1... diamo subito inizio ai lavori!

E ora, la parola ai relatori...



>>> *Intelligenza artificiale tra mito e realtà*

- > Apertura dei lavori

Romano Stasi, *Segretario Generale* **ABI Lab**

- > Intervento

Paola Masi, **Banca d'Italia**

- > Intervento

Adolfo Pellegrino, *Chief Transformation Officer* **BNL Gruppo BNP Paribas**

- > Intelligenza artificiale. Dalla sperimentazione al vantaggio competitivo

Alessandro Giaume, *Innovation Director* **BIP**

- > Intelligenza Artificiale in banca: ambiti di applicazione ed esperienze concrete

Fabio Benedetti, *AI Practice Leader* **IBM Services**