

Milano, 21 Febbraio 2019

> INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA <
RACCOLTA DI CASI STUDIO E LIBERO CONFRONTO
SULL'UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE IN BANCA

Chiamata alle armi: verso un rapporto sull'IA in banca

Rotoloni Marco, *Research Analyst*, ABI Lab



Il modello di lavoro

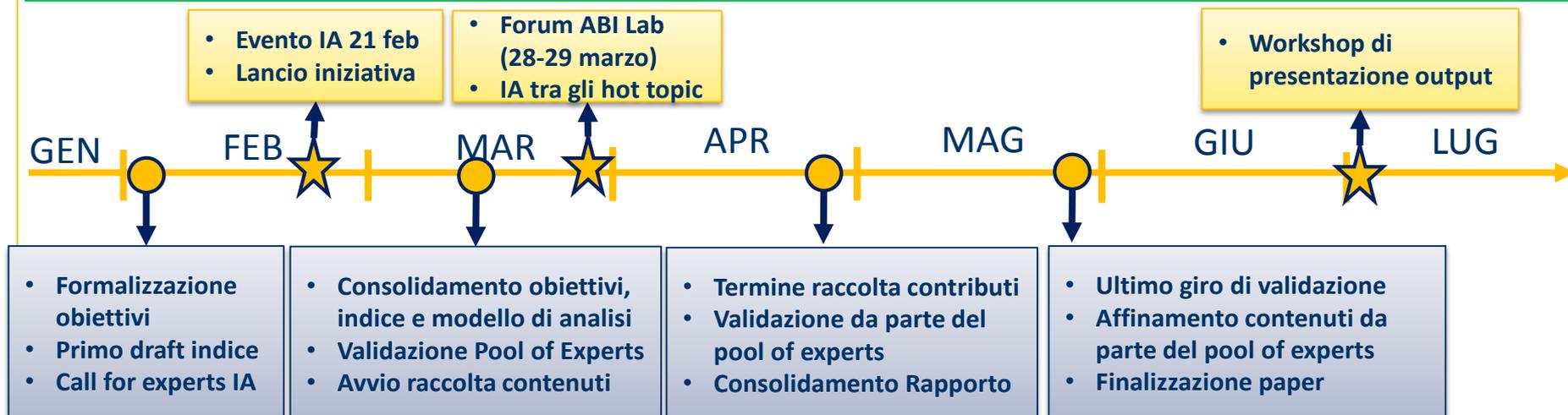
OBIETTIVI

- Promuovere una **visione comune sulla definizione di Intelligenza Artificiale** e costruire una **classificazione condivisa** degli ambiti di ricerca tecnologica sull'**Intelligenza Artificiale**
- **Mettere ordine** nelle diverse definizioni, concetti e contenuti disponibili
- Analizzare le possibili **aree di applicazione per il settore bancario**
- **Analizzare le complessità e i punti di attenzione su cui si sta lavorando**

MODELLO DI LAVORO

- ABI Lab coordina il percorso di ricerca
- Viene identificato un **Team di aziende** che supporta ABI Lab sui contenuti del report
- Viene identificato un **Pool of Experts di Banche** che indirizza le attività e valida i risultati

PERCORSO DI LAVORO



Sono stati identificati dei pilastri fondamentali, su cui sviluppare la ricerca sull'Intelligenza Artificiale in banca

Che cos'è l'Intelligenza Artificiale

(Le principali definizioni nel corso della storia e la definizione ABI Lab di AI)

Gli ambiti di ricerca tecnologica

- *Machine Learning*
- *Evolutionary Algorithms*
- *Expert system*
- *etc...*

Applicazioni nel contesto bancario

- *Assistenza e dialogo*
- *Credit scoring*
- *Security*
- *...*

Punti di attenzione

- *Skill e nuovi mestieri*
- *Governo dei dati*
- *Aspetti di compliance*
- *Aspetti etici*
- *...*



- **Ingaggio di un pool of experts**, composto da specialisti bancari con particolari skill su temi di AI (ruolo di indirizzo e supervisione dei lavori)
- Finalizzazione del team di lavoro, identificando un **team di aziende** che possa collaborare allo sviluppo dei contenuti
- **Consolidamento della struttura dei contenuti** da sviluppare
- **Sviluppo del lavoro** mediante confronto continuo con gli esperti e con il team di aziende identificato