ABI Associazione Bancaria Italiana

Ai Presidenti
Agli Amministratori Delegati
Ai Direttori Generali
degli Associati
Loro Sedi

PREMIO ABI PER L'INNOVAZIONE NEI SERVIZI BANCARI

UNDICESIMA EDIZIONE

L'Associazione Bancaria Italiana è lieta di presentare l'undicesima edizione del "Premio ABI per l'Innovazione nei Servizi Bancari" che si inserisce nell'ambito del Premio Nazionale per l'Innovazione ("Premio dei Premi"), iniziativa del Governo italiano, promossa con il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 7 aprile 2008.

Le passate edizioni del Premio hanno fatto registrare un riscontro molto positivo sia a livello istituzionale che di settore, con la partecipazione di oltre 200 primarie organizzazioni bancarie per un totale di più di 600 progetti presentati.

Nel contesto attuale, particolare attenzione si pone sul tema dell'accelerazione dell'innovazione, dello sviluppo tecnologico e della sicurezza nel settore bancario. L'affermarsi e lo sviluppo della tecnologia finanziaria legata alla digitalizzazione e alla dematerializzazione dei servizi finanziari, infatti, costituisce uno dei fenomeni più significativi degli ultimi anni.

Con l'obiettivo di consolidare ulteriormente il posizionamento delle banche su questi temi e a conferma del già delineato successo dell'iniziativa, si procede ora alla realizzazione della nuova edizione del Premio ABI per l'Innovazione nei Servizi Bancari. Si sono pertanto definiti premi che possano cogliere al meglio le azioni che il settore sta ponendo in essere

nel dare impulso e sviluppo all'innovazione nei servizi e nei processi bancari, a vantaggio del settore stesso e di tutto il Paese. Particolare attenzione sarà dedicata ai progetti orientati alla trasformazione digitale e all'introduzione di nuovi servizi finanziari anche in ottica fintech. I premi faranno anche riferimento ai nuovi progetti legati alla sostenibilità e al superamento dello stato di emergenza sanitaria.

Il Premio è aperto alla partecipazione degli Associati all'ABI. La partecipazione all'iniziativa è a titolo gratuito.

Il riconoscimento, simbolico, senza corrispettivi economici, viene assegnato a coloro che si sono distinti per l'azione innovativa, le competenze creative, la capacità continua di risoluzione dei problemi, l'interazione e il coinvolgimento evoluto degli utenti per ottimizzare sistemi, processi, operazioni e rispondere alla crescente velocità e complessità dei mercati.

Per questa Edizione sono stati istituiti i seguenti Premi:

1. **Premio Innovazione per il *Data Driven Banking***

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, anche attraverso l'applicazione dei nuovi paradigmi tecnologici come l'intelligenza artificiale, hanno consentito di promuovere lo sviluppo di nuovi modelli di servizio e/o di migliorare l'operatività interna trasformando i dati in conoscenza e in valore per il *business*.

2. **Premio Innovazione per la *Digital Transformation***

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, attraverso l'applicazione del digitale, hanno saputo valorizzare tutte le potenzialità dell'innovazione e delle nuove tecnologie per trasformare il concetto di fare banca, ridisegnare i processi interni e promuovere una cultura aziendale in ottica digitale, fornire servizi efficienti e veloci e garantire al cliente una *user experience* evoluta, semplificata e sicura.

3. **Premio Innovazione per il Cliente *Retail***

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, con l'obiettivo di promuovere e semplificare i servizi e i prodotti per le famiglie e le nuove generazioni, hanno favorito una maggiore inclusione finanziaria sia con riguardo all'accesso al credito che alla gestione del risparmio, facilitando il rapporto con la banca in ottica di prossimità e collaborazione.

4. **Premio Innovazione per i Clienti *Corporate***

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, attraverso soluzioni innovative, hanno favorito lo sviluppo sul territorio di imprese piccole, medie e grandi facilitando la nascita di nuove iniziative e promuovendo progetti volti a valorizzare le eccellenze e le potenzialità di crescita del *business*.

5. **Premio Innovazione per gli Ecosistemi**

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, con l'apertura delle banche verso l'esterno, hanno saputo creare sinergie con altri attori del mercato allo scopo di agevolare la creazione e la fruizione di prodotti e servizi valorizzando al meglio gli aspetti di collaborazione e condivisione dell'offerta per permettere di ampliare le capacità tecnologiche aziendali e superare più agevolmente le difficoltà tecniche e operative.

6. **Premio Innovazione per la Sostenibilità**

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, attraverso spinte normative e di mercato, hanno introdotto un concetto di "innovability" dove la sostenibilità e le tecnologie innovative si integrano ed agiscono in modo sinergico verso un ripensamento del modello di business che integri le dimensioni ESG (*Environmental, Social, Governance*), con impatti sui processi interni, sugli schemi organizzativi, sulla conoscenza della clientela e sui prodotti/servizi offerti e, infine, sull'immagine della banca.

7. **Premio Innovazione per Superare l'Emergenza**

   Verranno analizzati in questa categoria progetti che, facendo leva sugli *asset* tecnologici, gestionali e umani della banca, hanno consentito di rispondere in modo efficace all'emergenza sanitaria, gettando le basi per sostenere la ripresa e il rilancio. Rientrano in questa categoria anche le iniziative che hanno consentito di valorizzare nuovi modelli di lavoro e di relazione in ottica distribuita e agile.

* * *

Ogni partecipante può presentare al massimo sette schede di progetto, non più di una per ciascun Premio istituito. Non è possibile prevedere la candidatura contemporanea dello stesso progetto su più premi.

Con le medesime modalità di trasmissione potrà essere inviata ulteriore documentazione, in forma di breve presentazione, video, ecc., comunque utile ai fini della valutazione, relativa

al progetto presentato. Per ogni ulteriore approfondimento si fa riferimento al citato Regolamento.

La documentazione, unitamente al materiale di supporto alla compilazione della stessa, è disponibile sul sito www.abi.it seguendo il percorso "Società\Cultura\Premi\Innovazione\Documenti" e sul sito www.abilab.it seguendo il percorso indicato in home page.

Le domande di partecipazione e ogni altro documento necessario, devono essere inviati all'indirizzo di posta elettronica premioinnovazione@abi.it **entro e non oltre il 31 marzo 2021.**

Si segnala che per ogni occorrenza relativa alla partecipazione e alla richiesta di ulteriori approfondimenti potrà farsi riferimento a Teresa Spada (tel. 06.6767.248 – indirizzo e-mail: premioinnovazione@abi.it).

Si ringrazia per la collaborazione e si inviano distinti saluti.

Gianfranco Torriero
Vice Direttore Generale

ALLEGATI