

Workshop

PROCESSI, OPERATIONS, INNOVAZIONE
Costruiamo la banca digitale!Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione**22 e 23 ottobre 2024****Schema delle sessioni****22 ottobre** _____ Milano, via Massaua, 6 _____

9.15 - Registrazione dei partecipanti

LA VISIONE SULLA TRASFORMAZIONE DELLA BANCA

La prima sessione del workshop offrirà un'opportunità di approfondimento sui fattori strategici che guidano la trasformazione nel settore bancario.

Saranno previsti interventi di Chief Operating Officer (COO) e Head of Operations di alcune delle principali banche italiane, che condivideranno le loro prospettive e approcci, consentendo di mettere in evidenza il ruolo cruciale delle strutture di Operations e Organizzazione nel promuovere i percorsi evolutivi delle banche. L'obiettivo sarà esaminare come le strategie aziendali e le innovazioni operative possano contribuire a ridefinire il futuro delle istituzioni finanziarie nel contesto della trasformazione digitale e dell'evoluzione del mercato.

11.15 Coffee break**ORGANIZZARE L'AUTOMAZIONE DEI PROCESSI**

La sessione si concentrerà sui principali aspetti organizzativi che possono favorire l'automazione dei processi bancari.

Sarà abilitato un confronto sulle possibili leve per ottimizzare i processi, governare i costi operativi e incrementare progressivamente la qualità del servizio, anche attraverso le tecnologie più attuali.

Inoltre, saranno dibattute le principali sfide e opportunità nell'automatizzare i processi, come gli aspetti di Change Management e le tematiche di integrazione tecnologica.

Nel corso della sessione saranno presentati i principali risultati dell'Osservatorio Processi e Organizzazione.

13.00 Lunch buffet**IL MONITORAGGIO DEI PROCESSI**

La sessione si concentra sull'importanza del monitoraggio, come ingrediente chiave per sostenere gli obiettivi di ottimizzazione ed evoluzione dei processi bancari.

Si focalizzerà l'attenzione sulle iniziative di sviluppo degli impianti di misurazione dei processi, sugli strumenti di reportistica, sull'uso dei dati per identificare nuove opportunità di innovazione e sul collegamento tra monitoraggio operativo e ottimizzazione della capacità produttiva.

In questa sessione saranno presentati i risultati dell'annuale indagine di benchmark su specifici processi di Operations e alcuni casi di successo nell'ambito della gestione dei processi operativi.

16.00 - Chiusura dei lavori

Workshop

PROCESSI, OPERATIONS, INNOVAZIONE

Costruiamo la banca digitale!

Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione

22 e 23 ottobre 2024

Schema delle sessioni

23 ottobre _____ Milano, via Massaua, 6 _____

09.15 - Registrazione dei partecipanti

ORCHESTRANDO IL CAMBIAMENTO

In questa sessione verrà stimolata una riflessione sulle possibili azioni per guidare e sostenere efficacemente il cambiamento organizzativo, operativo e culturale necessario a sostenere le strategie evolutive della banca in un contesto di trasformazione digitale.

L'attenzione al Change Management è infatti un ingrediente chiave per promuovere l'adozione di nuove tecnologie, incoraggiare la sperimentazione di modelli di business innovativi e sostenere l'introduzione di processi operativi sempre più agili.

La sessione prevede una tavola rotonda a cui parteciperanno sia competenze organizzative che di Operations, favorendo uno scambio costruttivo tra diversi background professionali.

11.15 Coffee break

INNOVAZIONE DEI PROCESSI: INTELLIGENT AUTOMATION & ORCHESTRATION

La sessione sarà dedicata alla presentazione di esperienze concrete di innovazione di processi, mediante l'adozione di diverse tecnologie focalizzate sull'automazione e orchestrazione dell'operatività. Attraverso una serie di interventi di banche e aziende, si intende offrire una panoramica delle iniziative più interessanti che utilizzano moderne soluzioni di Intelligent Automation e piattaforme di orchestrazione, evidenziando come queste trasformano i processi aziendali migliorandone le performance, la velocità e la qualità dei servizi offerti e creando, al contempo, nuove opportunità di innovazione.

13.00 Lunch buffet

INNOVAZIONE DEI PROCESSI: UNA TRASFORMAZIONE PERVASIVA

In questa sessione verranno illustrate alcune delle più interessanti esperienze progettuali, di miglioramento dei processi, realizzate nelle banche, attraverso l'impiego delle più attuali tecnologie.

La sessione intende fornire una panoramica di come l'innovazione possa potenziare e ottimizzare una vasta gamma di processi aziendali, abbracciando tanto le attività operative quanto quelle più direttamente legate al core business.

16.00 - Chiusura dei lavori