

Workshop

PROCESSI, OPERATIONS, INNOVAZIONE
Costruiamo la banca digitale!Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione**22 e 23 ottobre 2024****PROGRAMMA****22 ottobre** _____ Milano, via Massaua 6 _____

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Saluti e apertura dei lavori
Silvia Attanasio, *Presidente ABI Lab, Responsabile Innovazione ABI*

La visione sulla trasformazione della banca

- Adolfo Pellegrino, *Chief Innovation Officer Banco BPM, Vice Presidente ABI Lab*
- Paolo Sacco, *Chief Operating Officer Gruppo Cassa Centrale*
- Operations in the new banking era
Rozalia Nistor, *Chief Executive Officer Centrico Selir*

11.15 Coffee break**Organizzare l'automazione dei processi**

- 11.45 - Automation wasn't built in a day - Principali risultati della Survey 2024
Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*
Giovanni Mazzapioda, *Ricerca ABI Lab*
- L'automazione dei processi: un viaggio infinito
Enrico Baldisserri, *Team Leader Automation Center Credito Emiliano*
 - Operational Excellence nel Gruppo BCC Iccrea
Cristiano Pietrosanti, *Resp. Transformation ed Esternalizzazioni, Responsabile Data Governance e Anagrafe di Gruppo Gruppo BCC Iccrea*
Marco Distefano, *Resp. Miglioramento Continuo e Innovazione, Responsabile Portafoglio Progetti e Demand Management Gruppo BCC Iccrea*
 - Il futuro dell'automazione dei processi: realtà o utopia?
Riccardo Conte, *CEO Virtus Flow*

13.00 Lunch Buffet

Monitoraggio dei processi

- 14.00 - Il Monitoraggio delle Operations - I risultati della ricerca 2024
 Valeria Mari, *Ricerca ABI Lab*
 Daniele Cannarile, *Ricerca ABI Lab*
- Il monitoraggio dei processi in uno scenario disruptive
 Danila De Pascale, *Partner KPMG Advisory*
 - Normalizzare la complessità dei processi di OPS
 Alessandro Bianchi, *Head of Performance Management – Direzione Operations BNL*
 - Automazione e Monitoraggio: La chiave per l'efficienza nei processi di back office
 Luca Servalli, *Responsabile Organizzazione & IT BCC Sinergia*
 - L'importanza del monitoraggio processi in Operations
 Luca Carta, *Group COO Performance Management & Pivot COO Central/Eastern Europe UniCredit*
- 16.00 - Q&A e chiusura dei lavori

23 ottobre _____ Milano, via Massaua 6 _____

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori
 Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*

Orchestrando il cambiamento

- Come potenziare la collaborazione tra Organizzazione e Operations per gestire efficacemente la trasformazione - *Tavola rotonda*
coordina Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*
partecipano:
 Salvatore Monello, *Responsabile Digital Business Partner Crédit Agricole*
 Francesco Grossi, *Responsabile Organizzazione e Project Management Banca Mediolanum*
 Vittorio Sorge, *Vice Direttore Generale Banca Popolare di Puglia e Basilicata*
- Barbara Filippella, *Responsabile Settore Sviluppo Competenze ABIFormazione*

11.15 Coffee break

Innovazione dei processi: intelligent automation & orchestration

- 11.45 - Hyperautomation – L'autostrada digitale per l'efficientamento dei processi banca
 Carlo Guzzone, *RPA Center of Excellence Leader BNL*
- Innovazione dei processi di controllo: metodologia e casi d'uso
 Stefano Turchetta, *Director | Trustworthy AI & Innovation Deloitte*
 - Intervento
 Vincenzo Genova, *Director OnLine Digital Marketing Poste Italiane*
 - Chatbot e Ai Generativa: Un nuovo approccio all'assistenza interna
 Andrea Salsi, *Expert Infrastruttura e Governance nell'assistenza interna Credem*

13.00 Lunch buffet**Innovazione dei processi: una trasformazione pervasiva**

- 14.00 - Le nuove tecnologie per anticipare l'insolvibilità del cliente – l'esperienza di BPER
Luca Adinolfi, *Responsabile Servizio Presidio Strategico del Credito* **BPER Banca**
- Digitalizzazione e standardizzazione dei processi. Nuovo Servizio accentrato di Gestione Successioni
Fabrizio Cerè, *Servizio Governo Servizi della Direzione Operations* **Gruppo Cassa Centrale**
- Twin Transition: la GenAI a supporto della digitalizzazione e della transizione green
Silvia Cappelli, *Executive Director* **Crif**
- L'esperienza Konecta nell'innovazione dei processi di Operations - Enhancement del processo di Underwriting
Daniele Liberatore, *Strategy Manager Financial Services* **Konecta**
- 15.30 - Q&A e chiusura dei lavori