

Workshop Fintech Innovation

“Il futuro dipende da ciò che facciamo nel presente”

COME INNOVARE IL MODO DI INNOVARE?

13 dicembre 2023

Milano, SpazioPola - via Pola 9

PROGRAMMA

9.15 - Registrazione dei partecipanti

Fintech Trends 2023

10.00 Romano Stasi, *Segretario Generale* **ABI Lab**

Demetrio Migliorati, *Head of Innovation* **Mediolanum**

Andrea Coppini, *Responsabile Divisione Digital Innovation & Multichannel*
ICCREA Banca

Flavio Fintschj, *Coordinatore Fintech Innovation* **ABI Lab**

11.15 Coffe Break

Experiential Banking: l'evoluzione dell'esperienza umana e digitale

11.45 Experiential Banking - La connessione emotiva con i clienti tra dati, esperienze e meccanismi di interazione digitali e fisici

Flavio Fintschj, *Coordinatore Fintech Innovation* **ABI Lab**

Alfredo Politano, *Senior Manager Banking* **Capgemini**

L'evoluzione della Customer Experience in bancawidiba

Giuseppe Conte, *Responsabile Brand & Customer Experience* **Banca Widiba**

Trasformazione digitale e formazione esperienziale

Elisa Amorelli, *Coordinatrice comunicazione, rapporti istituzionali e marketing sociale*
Fondazione Mondo Digitale

Empowered Banking Experience

Mauro Frassetto, *Digital Experience Executive Director* **Engineering**

web3 e digital asset nel contesto finanziario

Filippo Chiricozzi, *Stream Manager - web3 & digital assets* **Banca Sella**

13.15 Lunch Buffet

_ Ecosistema e legame con il territorio

14.15 Apertura sessione pomeridiana
Valeria Mari, *Research Analyst* **ABI Lab**

L'ecosistema del Napoli Fintech Lab: la progettazione di nuovi prodotti e servizi fintech attraverso l'open innovation e l'incubazione di start-up

Daniele Previtali, *Professore associato di Economia degli intermediari finanziari*
Università degli Studi di Napoli "Parthenope",
Direttore Napoli Fintech Lab

L'ecosistema per l'innovazione di Cassa Depositi e Prestiti

Federica Valente, *Innovation Lab Project Manager* **Cassa Depositi e Prestiti**
Stefano Molino, *Senior Partner, Responsabile Fondo Acceleratori* **CDP Venture Capital**

_ Fintech Winter: come evolverà il modo di fare innovazione?

Tavola Rotonda con la partecipazione di:

15.00 Silvia Attanasio, *Presidente* **ABI Lab** e *Responsabile Ufficio Innovazione* **ABI**

Simone Chiesi, *Innovation Manager* Credem

Natascia Noveri, *Head of Innovation & Processes* **Intesa Sanpaolo**

Massimiliano Ugolini, *Head of Process Innovation* **Monte dei Paschi di Siena**

16.00 Q&A e chiusura dei lavori

.....

***In collaborazione con Engineering e Fondazione Mondo Digitale,
saranno disponibili per i presenti sessioni esperienziali di realtà virtuale tramite visori.***