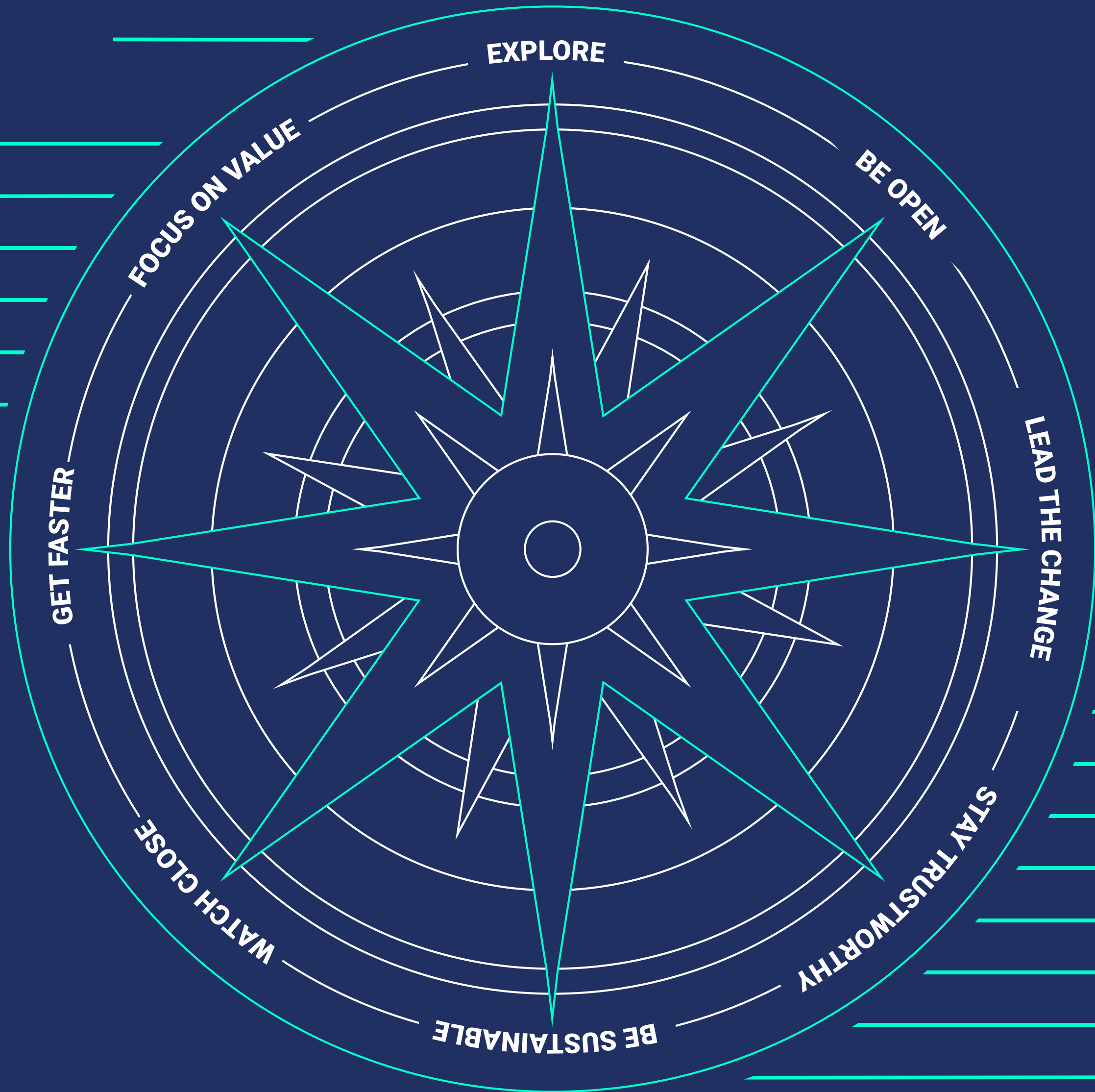


# EXPLORE



**Favorire meccanismi di try and learn e approcci safe to fail che consentono di sperimentare (eventualmente sbagliare) e di imparare facendo. Esplorare continuamente per rispondere alle esigenze sempre più diversificate dei clienti e poter costruire nuovi servizi di facile fruizione. Cercare continuamente l'innovazione, provare nuove strade con coraggio e generare valore.**

**EXPLORE**

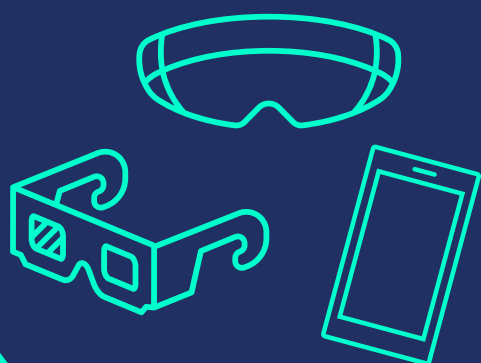
# Le tematiche da presidiare



La frontiera  
dell'Intelligenza  
Artificiale



Le nuove sfide  
del paradigma  
Blockchain/ DLT



Le tecnologie  
immersive

# La frontiera dell'Intelligenza Artificiale



## 80%

Banche con soluzioni di AI per il dialogo con il cliente (attive o allo studio)

## 53%

Banche con almeno un progetto di GenAI realizzato o in corso

# Le nuove sfide del paradigma Blockchain/ DLT

**47%**

Banche che hanno sperimentato  
la DLT per i servizi di Tokenizzazione

**56%**

Banche che hanno partnership  
con aziende esterne per rafforzare  
il presidio in banca

# Le tecnologie immersive

**33%**

Banche che hanno iniziative  
già realizzate o pianificate

**40%**

Banche che hanno interesse a offrire  
nuovi prodotti/servizi all'interno  
di spazi virtuali

ABI Lab