



# Nolan, Norton Italia

CIO Advisory Services



# Chi Siamo

## Nolan, Norton Italia è la società di ICT Strategy del Network KPMG

Punto di riferimento per le imprese che intendono sfruttare strategicamente il processo di trasformazione legato all'innovazione tecnologica, Nolan, Norton Italia **supporta le aziende nel conferire un ruolo strategico all'ICT** per il posizionamento competitivo dell'impresa, **elemento distintivo nell'attuale contesto di trasformazione digitale**

Mettendo a fattor comune le migliori esperienze internazionali e lo sviluppo di servizi innovativi. fa parte della **'Global CIO Advisory Community' del Network KPMG** ed è **al fianco dei CIO** nell'affrontare le complesse sfide tecnologiche ed organizzative legate all'evoluzione del mercato.



**È presente sul mercato italiano con 4 sedi operative a Milano, Verona, Bologna e Roma con 100 professionisti**

# Presidio del mercato ICT da 40 anni

## I fondamenti del nostro percorso

**1974** **Richard L. Nolan e David P. Norton**, docenti alla Harvard Business School, fondano la Nolan Norton & Co. con l'obiettivo di offrire ai clienti una consulenza di alto livello sulle strategie legate all'innovazione tecnologica come fattore abilitante per il business aziendale

**1984** **Nolan, Norton Italia (NNI)** nasce come società di ICT Management Consulting

**1987** **NNI entra nel Network KPMG**, e ne diventa il centro di competenza per l'ICT Strategy



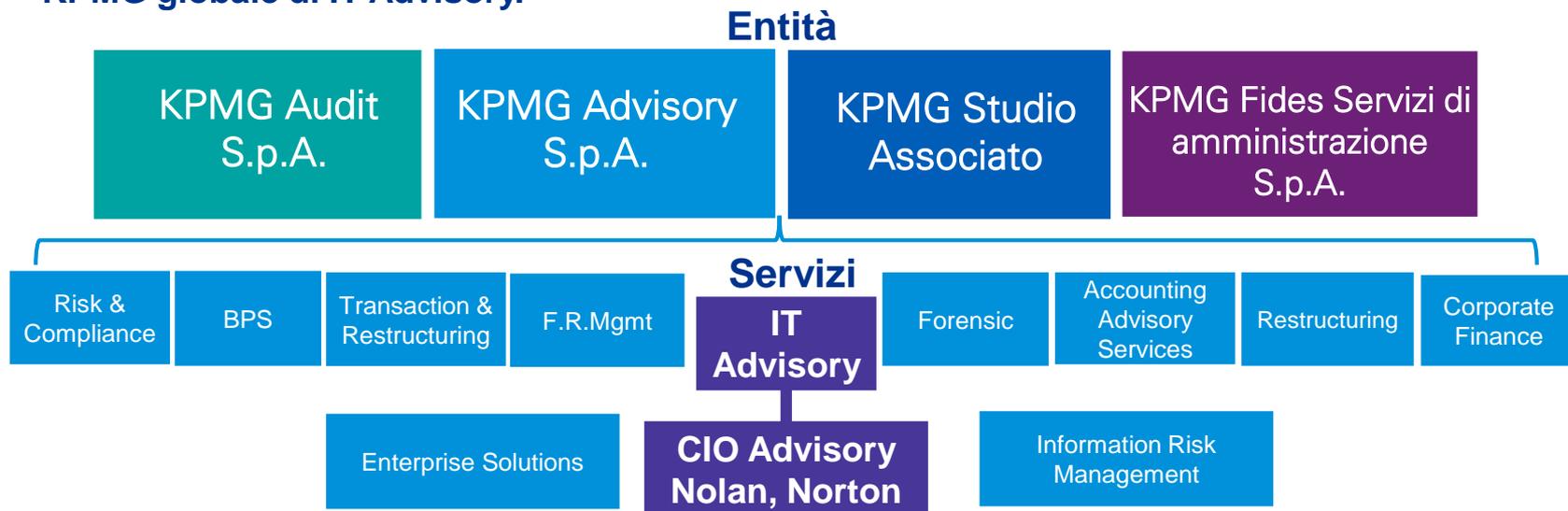
**L'approccio di NNI riconosce l'ICT come uno dei fattori che più influenzano la trasformazione dell'economia e che ha consentito di presidiare tutte le ere tecnologiche fino all'odierna Digital Transformation.**

# KPMG in Italia: IT Advisory Services

■ **Nolan, Norton Italia**, all'interno di **KPMG**, rappresenta la linea di business di **CIO Advisory Services**. La sua mission è **assistere le aziende e le amministrazioni pubbliche nei processi di allineamento dei servizi IT alle strategie aziendali**.

Integrata con le linee funzionali di KPMG, rappresenta una delle poche eccezioni nel Management Consulting in grado di saper armonizzare nativamente l'ICT Advisory all'interno di un contesto di Business Strategy, riuscendo a comprendere le necessità di ICT Strategy cogliendo le specificità del requisito business.

■ **KPMG** è presente in Italia con **4 entità**, **26 uffici** e circa **4.000 persone** ed è parte del **Network KPMG globale di IT Advisory**.



# CIO Advisory Practice

## EMA

Austria  
Belgium  
Cyprus  
Czech Republic  
Denmark  
Finland  
France  
Germany

## Italy

Ireland  
Israel  
Greece

Hungary  
Luxembourg  
Moldova  
Norway  
Poland  
Portugal  
Romania  
Russia  
Spain  
Sweden  
Switzerland  
Turkey  
UK  
Netherlands  
Germany

Angola  
Ghana  
India  
Jordan,  
Saudi Arabia  
Kuwait  
Monaco & West Africa  
Nigeria  
South Africa  
UAE & Oman

## AMERICAS

Canada  
USA  
Argentina  
Bahamas  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Curacao  
Dominican Republic  
Brazil  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Perù  
Venezuela

## ASPAC

Australia  
China  
Japan  
Korea  
Malaysia  
New Zealand  
Singapore  
Taiwan

Nolan, Norton Italia rappresenta storicamente uno dei più importanti centri di CIO Advisory del Network KPMG, presidiando:

- **Business linkage:** collegamento tra le strategie business ed organizzative e i Sistemi Informativi
- **Visione di Mercato:** supportare la valutazione delle forniture in un'ottica di **benchmarking** rispetto ai valori di mercato, grazie alla presenza consolidata in **osservatori e ambiti di ricerca** grazie agli strumenti sviluppati storicamente all'interno del network
- **Enterprise Architecture:** definizione delle **'architetture applicative e tecnologiche'** che facilitano e supportano l'evoluzione del modello organizzativo e di business, forte della propria **indipendenza** da 'system integrator' e 'solution provider'
- **Design & Governance:** assistenza all'azienda nel **governo dei programmi di implementazione dei progetti ICT**, ponendo attenzione alle operazioni di **change management**

# Le fasi evolutive dell'IT

Nolan, Norton Italia **supporta i CIO** nel governo dell'IT lungo il percorso evolutivo

Anni '90

## IT Silos

### IT come supporto tecnico

- Organizzazioni gerarchico-funzionali con tecnici IT altamente specializzati
- Orientamento alla tecnologia
- Organizzazione 'a silos'

Anni 2000 - 2010

## IT Demand

### IT come ponte tra business e tecnologia

- Modelli demand-supply a supporto dell'interazione business-IT
- IT come fattore abilitante della Business Strategy
- Sviluppo di modelli di Outsourcing

2010 - ...

## Digital Ecosystems

- Reti di team (Business-IT-Operations) altamente integrate e flessibili
- L'IT influisce sui servizi e sul business model
- Nuove tecnologie abilitano nuovi entranti nel lanciare velocemente nuovi prodotti e servizi
- Ecosistema Multi-sourcing con diversi partner

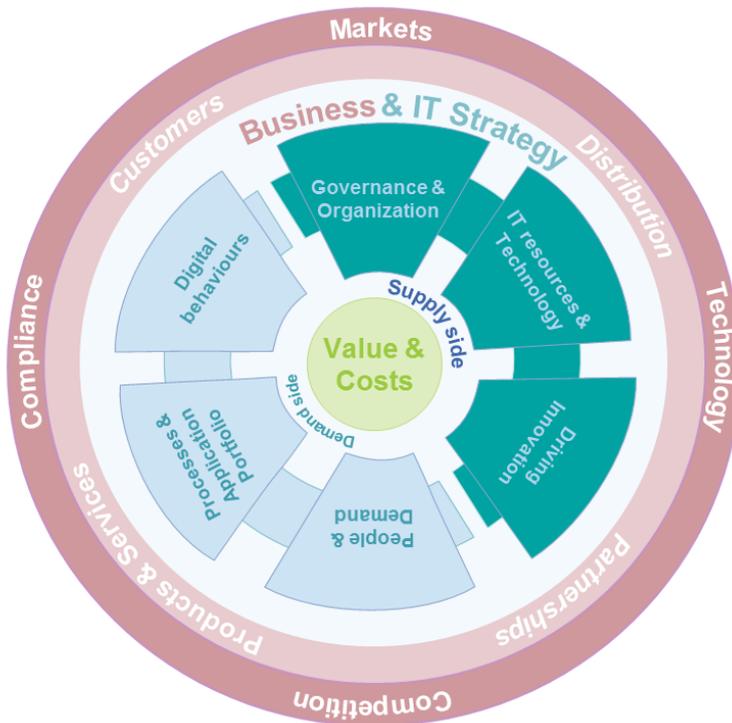
Challenges in the 'Traditional' World

Challenges in the Digital World

**La funzione IT affronta le sfide della Digital Transformation** come parte strategica e integrata del business

# La lettura NNI dell'ICT Management

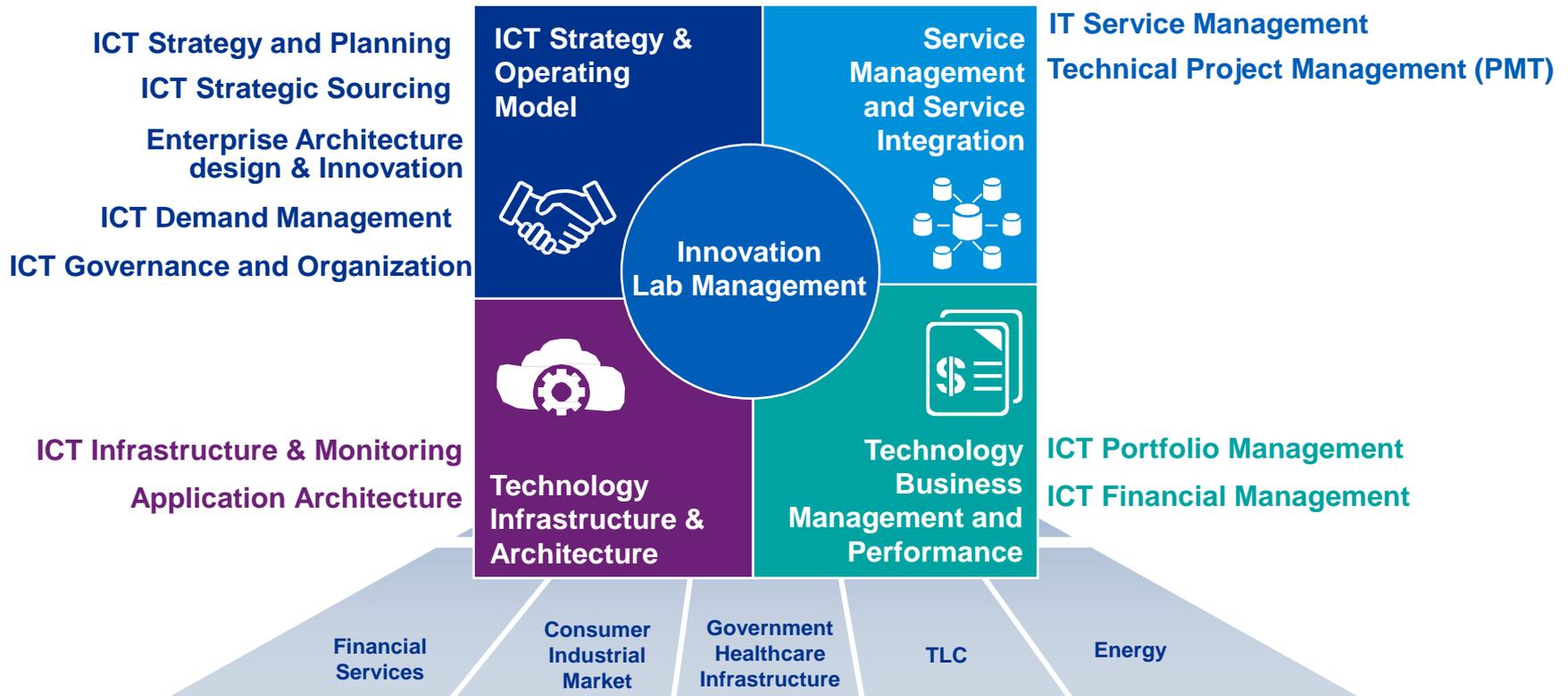
Nolan, Norton presidia l'**ICT Strategy** partendo dalla **consapevolezza della situazione aziendale**, sviluppando **azioni strategiche sostenibili** in termini di **assorbimento di risorse finanziarie, tecnologiche, organizzative** lette nel **contesto effettivo di applicazione**.



Attraverso il *Business Linkage*, NNI supporta l'allineamento tra gli obiettivi strategici aziendali e l'IT, consentendo ai clienti di sfruttare l'IT come leva strategica per raggiungere risultati di business e ottenere servizi efficaci ed efficienti

**Gli assessment factors che Nolan, Norton utilizza consentono di "leggere" i sistemi informativi per suggerirne le linee guida evolutive**

# Il catalogo dei servizi CIO Advisory - NNI



**NNI è specializzata nell'uso strategico e nel management dell'ICT, supportando il CIO attraverso un'offerta di servizi ICT cross industry**

# Le principali referenze



Da oltre 40 anni serviamo dalle multinazionali alle piccole e medie imprese, dagli enti pubblici alle organizzazioni internazionali, portando valore secondo principi di competenza verticale di industry e cross-fertilization tra mercati differenti

*Sono indicati i principali clienti, ulteriori referenze possono essere comunicate su richiesta ai nostri contatti*

# Principali sinergie con le LOS KPMG



Le sinergie di servizio sviluppate all'interno del network consentono, attraverso un approccio multidisciplinare, di cogliere le specificità del contesto del cliente e di rispondere in maniera mirata alle esigenze

# Thought Leadership

## INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE NEL SETTORE BANCARIO

L'indagine sull'ICT come elemento strategico per lo sviluppo del business bancario



## HYBRID IT AT SCALE

Come implementare un modello operativo IT di nuova generazione



OSSERVATORI.NET  
digital innovation

Politecnico di Milano

## A CHANGING PERSPECTIVE

Giunto alla 21° edizione, il più vasto sondaggio al mondo (4.000 CIO in 84 paesi) KPMG-Harvey Nash sulla leadership IT e sulla figura del CIO.



**Pubblicazioni su tematiche ICT di settore**

**Presenza consolidata in osservatori e ambiti di ricerca su ICT e Digital Innovation**

Il Sole 24 ORE

Digital Company  
CIO Executive Meeting

Microsoft

## DIGITAL BANKING

L'indagine KPMG-NNI condotta in collaborazione con DOXA su un campione di circa 1.000 clienti bancarizzati



smau

Il Chief Information Officer e il nuovo ecosistema della Digital Company

Agenda Digitale

## THE CIO JOURNEY TO AGILITY

Articolo di A. Beretta pubblicato con i colleghi del team Agile in Compact n 2, 2018



## PSD2

A Game Changer? Un punto di vista allargato cross mercato sui cambiamenti e le potenzialità introdotte dalla PSD2



ABI Lab  
Tecnologia utile

iKN ITALY  
YOUR KNOWLEDGE NETWORK

Assinform

ISACA

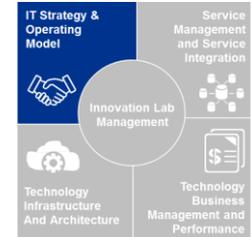
Ania  
Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici

**NNI mette a frutto le lesson learnt acquisite nell'esperienza con i clienti attraverso il confronto costante sui principali tavoli di settore, esprimendo la propria visione sui principali temi ICT**



# Servizi

# Strategy: ICT Strategy and Planning

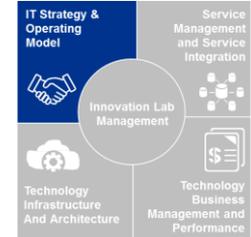


Garantire l'allineamento dell'IT/Digital agli obiettivi strategici di business, in maniera sostenibile rispetto alle reali capacità dell'azienda

- Digital Strategy
- Digital Transformation
- ICT Planning & Budgeting
- ICT Deal Services
- ICT Post Merger Integration



# Strategy: ICT Strategic Sourcing



Individuare i modelli più adeguati per l'erogazione dei servizi IT e la relazione con l'ecosistema esterno di riferimento

■ ICT Sourcing roadmap:  
Strategy, Selection,  
Transition, Monitoring

■ ICT Asset evaluation

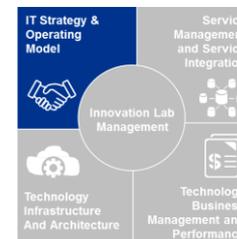
■ Contract & SLA/KPI analysis

■ Contracts Benchmarking

■ Third Parties Management



# Disegno: Enterprise Architecture Design & Innovation



Governare progetti ICT, coniugando metodologie tradizionali e innovative, con il valore aggiunto di indirizzare le più idonee soluzioni tecniche e organizzative

- Enterprise Architecture
- Enabling & Secure
- Operational Architecture
- Infrastructure
- Feasibility
- Disaster recovery & BCM



# Comprensione dell'esigenza: ICT Demand Mgmt

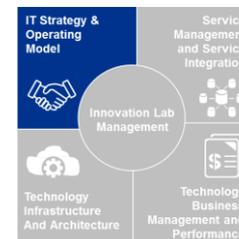


Presidiare la relazione tra Business e IT garantendo la rispondenza della delivery alle esigenze aziendali, attraverso un modello di relazione trasparente e completo

- Business Requirements definition
- Stage/Gate process support
- Business case & Priority Definition
- Functional/Technical Feasibility
- Third Parties Management
- Customer Satisfaction
- UAT Support



# Messa in opera: ICT Governance and Organization



Strutturare la funzione IT in maniera efficace e rispondente alle esigenze del business con processi adeguati per assicurare l'operatività aziendale, in allineamento al modello di funzionamento scelto

■ ICT Governance Model

■ ICT Skill assessment

■ ICT Organization and processes – dove applicabile, con metodologia Agile di governance / DevOps

■ Business Continuity Mgmt

■ ICT Governance tools



# Innovazione: Innovation Lab Management



Individuare le soluzioni innovative più idonee all'evoluzione dell'azienda, comprendendo quali percorsi evolutivi perseguire in coerenza con la cultura dell'abbandono 'fast fail'

 Exploration

 Solutioning - Stage/Gate process: Envision, Prototype, Implement (\*)

 Service Management: Publish, Maintain, Dismiss



(\*) Con coinvolgimento di strutture KPMG dedicate o congiuntamente a terze parti

# Gestione: IT Service Management



Costruire ed applicare il modello di erogazione dei servizi IT, guidato da principi misurabili di efficienza e qualità

■ Service Desk & Contact Center (Omnicanalità)

■ ITIL process implementation and optimization

■ SLA and Contract Mgmt

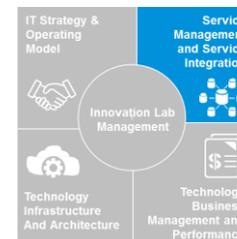
■ COBIT framework for IT Services

■ Mobile Device Mgmt

■ Software License Mgmt



# Gestione Technical Project Management(PMT)

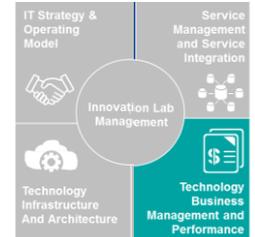


Governare progetti ICT, coniugando metodologie tradizionali e innovative, con il valore aggiunto di indirizzare le più idonee soluzioni tecniche e organizzative

- Project Advisory
- Project Management
- Agile Project Management
- PM Coaching



# Evoluzione: ICT Portfolio Management



Governare e gestire il portafoglio dei progetti IT garantendo l'allineamento con costi e rischi

 **Project Portfolio Mgmt**  
– dove applicabile, secondo  
metodologia Agile

 **Cost Control**

 **Third Parties Management**

 **Change Mgmt & BPR**

 **Risk Mgmt & Project Recovery**



# Evoluzione: ICT Financial Management



Governare e gestire i costi ICT nel rispetto delle linee guida strategiche aziendali

■ ICT Cost Optimization & Benchmarking

■ ICT Cost Accounting Model

■ ICT Performance Mgmt

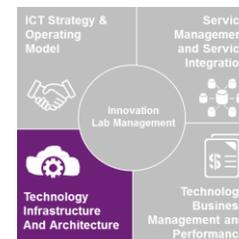
■ ICT Public Procurement Support (\*)



(\*) *Guida alle convenzioni CONISP e alle opportunità di acquisto nella Pubblica Amministrazione*

# Evoluzione: Application Architecture

Definire le evoluzioni architetturelle delle applicazioni in modo da riflettere gli obiettivi di business, riconoscendo e sfruttando le opportunità tecnologiche



## Application Architecture Assessment & Design

(functional & technical fit, layering, lifecycle management, rischi e criticità, to-be architecture design)

## ICT Application Portfolio

(monitoraggio, definizione strategie evolutive del portafoglio, ICT feasibility)

## ICT Competitive Intelligence

(solution scouting, software selection, benchmarking)



# Evoluzione: ICT Infrastructure & Monitoring

Massimizzare l'apporto delle tecnologie innovative per una efficiente gestione delle infrastrutture ICT



- ICT Infrastructure design & optimization
- SW Quality & Metrics
- Next Generation Data Center
- Network & Security Infrastructure Assessment



# Principali Skill e Certificazioni

## Competenze Metodologiche

- Digital Strategy
- ICT Assessment
- Enterprise Architecture
- ICT Planning & Budget
- ICT Governance & Organization
- IT Service Management
- ICT Infrastructure Monitoring & Design
- Business Continuity & Disaster Recovery Planning
- ICT Sourcing
- ICT Benchmarking & Performance Management
- ICT Feasibility & Business Cases
- PMO & Change Management
- IT Deal Services / due diligence
- Demand Management
- Project Portfolio Management
- Program Management Tecnologico (PM IT)
- ...

## Competenze Tecniche

- Modellazione dei sistemi (UML, Erwin Data Model)
- Design Thinking
- Scrum Agile
- Project Management (PMBOK)
- ITIL
- ISO20000/COBIT
- Tools Project Portfolio Management
- Tools IT Service Management
- Tools Enterprise Architecture
- Metriche qualità del software e Function Point
- Architetture e apps Mobile
- Architetture Cloud
- Identità e Documento Digitale
- IoT (Internet of Things) /Smart Cities
- Big Data/Machine Learning
- Blockchain
- Realtà Aumentata
- BOT/RPA (Robotic Process Automation)
- ...

## Certificazioni

- ITIL
- ITSM - ISO / IEC 20000
- BMC ITSM
- IPMA Project Management
- PRINCE2 (PRojects IN Controlled Environments)
- Project Management Professional (PMP)
- Scrum Master certified credential
- Production and Inventory Management
- Business Continuity BS25999
- COBIT
- EUCIP
- ...

L'offerta di servizi NNI è sostenuta da competenze specialistiche e da numerose certificazioni riconosciute nel settore ICT

# Contatti



**Gaetano  
Correnti**  
Partner  
KPMG  
Advisory  
Nolan, Norton  
Italia

[gcorrenti@kpmg.it](mailto:gcorrenti@kpmg.it)

Nolan, Norton Italia  
IT Advisory KPMG

Via Vittor Pisani 27  
20124 Milano



[nolannorton.it](https://www.nolannorton.it)

[kpmg.com/it](https://www.kpmg.com/it)



[kpmg.com/socialmedia](https://www.kpmg.com/socialmedia)



[kpmg.com/app](https://www.kpmg.com/app)

© 2020 KPMG Advisory S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Cooperative (“KPMG International”), entità di diritto svizzero. Tutti i diritti riservati.

Denominazione e logo KPMG sono marchi e segni distintivi di KPMG International.

