

# Appian

# AUTOMATE MORE CODE LESS

Appian è una piattaforma che coniuga la velocità del low-code enterprise con la potenza della nostra intelligent automation leader di settore, per realizzare rapidamente applicazioni di business. Molte delle principali organizzazioni al mondo utilizzano Appian per migliorare l'esperienza del cliente, raggiungere l'eccellenza operativa, ridurre il rischio e migliorare la compliance globale.

## LE PRINCIPALI ORGANIZZAZIONI DEI VARI SETTORI SI FIDANO DI APPIAN:

- Servizi Finanziari
- Banche e Capital Markets
- Sanità
- Assicurazioni
- Pubblica Amministrazione
- Life Sciences e Farmaceutico
- Manifatturiero e Automotive
- Energy
- Retail
- Telecomunicazioni e Media
- Trasporti

## SVILUPPA E IMPLEMENTA POTENTI APPLICAZIONI DI LIVELLO ENTERPRISE... RAPIDAMENTE

La piattaforma Appian consente alle organizzazioni di accelerare i tempi di commercializzazione, dare un impulso all'innovazione ed essere più agili, sicure e reattive ai cambiamenti

### Sviluppa Applicazioni Potenti 20 volte più Rapidamente:

Crea da zero potenti applicazioni o estendi le tecnologie legacy, moderne e quelle future con la piattaforma low-code scalabile di Appian.

### Unifica ed Estendi le Applicazioni Esistenti:

Collega, unifica e orchestra le applicazioni di business. Consolida dati e processi per migliorare l'esperienza del cliente, semplificare le operations e garantire governance, gestione del rischio e compliance.



**Semplice.** Usa gli strumenti di design grafico per sviluppare rapidamente applicazioni enterprise in grado di ottimizzare tutti i processi della tua azienda, crearle e modificarle rapidamente grazie alla semplice funzione di drag-and-drop. Lo sviluppo low-code contribuisce a ridurre i tempi di programmazione, testing e implementazione.



**Veloce!** Trasforma un'idea geniale in un'applicazione aziendale 20 volte più rapidamente grazie allo sviluppo low-code enterprise. Tutte le modifiche apportate all'applicazione saranno immediate, eliminando i periodi di inattività e le interruzioni alle operazioni aziendali. Sviluppa una sola volta e distribuisce ovunque su web e dispositivi mobili, tutto con un semplice clic.



**Flessibile.** Implementa su cloud, on-premises o con una soluzione ibrida per andare incontro alle tue esigenze di archiviazione dati, location, compliance e sicurezza.



**Potente.** Implementa applicazioni mission critical con livelli di performance e sicurezza altissimi grazie alla piattaforma di livello enterprise di Appian, pensata per supportare i processi più complessi combinando, grazie alla tecnologia all'avanguardia di Intelligent Automation: Business Process Management (BPM), intelligenza artificiale, Robotic Process Automation (RPA), dati e integrazioni.



**Unificata.** Unifica la tua organizzazione con il Dynamic Case Management (DCM) utilizzando Appian Records per integrare perfettamente persone, processi e dati dei vari sistemi in una vista unificata e completa su qualsiasi tema di business.

## UNA SOLA PIATTAFORMA UNIFICATA

**Sviluppo Low-Code Enterprise.** Sviluppa potenti applicazioni in breve tempo grazie alla composizione visiva drag-and-drop per tutti gli aspetti legati allo sviluppo, dal design dell'interfaccia utente alle integrazioni, fino alla modellazione dei processi.

**Intelligent Automation.** Appian combina business process management, intelligenza artificiale, robotic process automation, dati e integrazioni per fornire un vantaggio competitivo notevole che ti permette di distinguerti dagli altri.

## POSSIBILITÀ ILLIMITATE

**Intelligent Contact Center™.** Grazie all'Intelligent Automation che unisce la potenza del business process management con l'intelligenza artificiale di nuova generazione e la robotic process automation, il tuo contact center raggiungerà gli obiettivi di KPI, assicurerà esperienze del cliente di tipo "consulenziale" e creerà agenti imbattibili.

**Case Management.** Grazie a funzionalità integrate di case management leader nel settore, ottieni il supporto necessario per gestire le richieste di assistenza, gli incident, le indagini e altro ancora (tutto incluso). Unifica queste interazioni per prendere decisioni migliori, informate e più rapide.



## APPIAN RECORDS. NIENTE PIÙ DATI IN COMPARTIMENTI STAGNI.

Appian Records concentra i dati provenienti da tutti i sistemi aziendali in una vista di riepilogo analizzabile, per farti avere un'unica versione della situazione reale. Una vista unica a 360 gradi, lavorabile, con tutti i dati significativi relativi ad una determinata categoria - clienti, prodotti, casi, ecc. - per velocizzare il processo decisionale, aumentare la produttività e la collaborazione all'interno dell'organizzazione e migliorare i risultati, anche quando i tuoi dati sono sparsi in aree diverse.



**Integrazione.** Raccogli dati da vari sistemi interni ed esterni e organizzali in base all'argomento di business.

**Social Collaboration.** Amplia la collaborazione e ottieni informazioni contestualizzate con dati strutturati e non, tutti in un unico posto.

**Panoramica a 360 gradi, immediatamente lavorabile.** Prendi decisioni e facilita azioni più rapide ed efficaci che uniscono dati aziendali da processi, fonti di dati e sistemi diversi.

**Coordinamento di azioni e processi.** Trasforma informazioni e conoscenza in azioni. Prendi decisioni, svolgi attività e avanza la gestione del caso o del processo direttamente dal record per aumentare efficienza e tempi di risposta.

**Accesso da dispositivi mobili.** Accedi a Records in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo, per avere la stessa esperienza dell'ufficio quando sei in movimento.

## Appian

Appian offre una piattaforma di sviluppo software che combina automazione intelligente e sviluppo low-code enterprise per creare in tempi brevi applicazioni di business potenti. Molte tra le più grandi organizzazioni del mondo utilizzano applicazioni Appian per migliorare l'esperienza del cliente, raggiungere l'eccellenza operativa e semplificare il rischio e la conformità globali.

Per ulteriori informazioni, visita [www.appian.it](http://www.appian.it)