

Digital Transformation - Il ruolo chiave degli aspetti organizzativi per l'evoluzione digitale



PASSAGGIO DA UN'ORGANIZZAZIONE TRADIZIONALE A UN'ORGANIZZAZIONE ADATTABILE E AGILE

74% L'utilizzo delle **nuove tecnologie** (RPA, IA, etc.) è un driver per sviluppare un'**organizzazione adattabile e agile**.

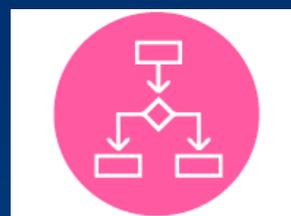
58% È importante **ridurre la catena decisionale** attraverso **meccanismi di delega dei poteri**.



REVISIONE DEI MODELLI ORGANIZZATIVI E OPERATIVI IN OTTICA «RESILIENT BY DESIGN»

58% Lo sviluppo di un nuovo **Framework di Resilienza** è una leva fondamentale per la revisione del modello operativo.

79% Sono importanti le metodologie di **previsione di scenario** e strumenti di **Risk Sensing**.



RIPENSAMENTO DEI PROCESSI PER L'APPLICAZIONE DEI NUOVI MODELLI DI LAVORO (COMPRESI QUELLI A DISTANZA)

63,2% La "**Digitalizzazione end-to-end del processo**" è il criterio di rilevanza massima per **identificare i processi** su cui applicare nuovi **modelli di lavoro**

Peso leggermente superiore all'attività di "**reengineering**", piuttosto che alla **creazione ex novo** dei processi



SVILUPPO DI TEAM DI COMPETENZE SPECIFICHE DEDICATI A PARTICOLARI AMBITI OPERATIVI

84,2% Hanno costituito **centri di competenza** per **specifici processi core** della banca

29,4% Hanno investito molto sulla **riorganizzazione delle competenze** per strutturare **team multidisciplinari**



RUOLO CHIAVE DELLE FIGURE MANAGERIALI NELL'ATTUALE SCENARIO DI CAMBIAMENTO E NELL'EVOLUZIONE DELLA CULTURA AZIENDALE

100% Le **figure manageriali** sono fondamentali per promuovere una **cultura** orientata al **digitale** e all'**innovazione**

Responsabilizzazione risorse e margini di **autonomia, coaching, valorizzazione** aspetti **motivazionali, semplificazione flussi operativi**, etc.