

COMUNICATO STAMPA

**Banche: al Forum ABI Lab 2021 le priorità degli investimenti tra digitalizzazione e sicurezza informatica**

Le banche italiane accelerano su innovazione e tecnologia, con strategie e programmi di investimento ancora più a misura del cliente. È quanto emerge dal rapporto di Abi Lab, il Centro di ricerca per l'innovazione e la banca promosso dall'Abi, che focalizza le priorità per le innovazioni (ICT -Information and Communication Technology) del mondo bancario. In primo piano spiccano il potenziamento dei servizi di Mobile Banking e la protezione dei canali remoti utilizzati dalla clientela.

La costante spinta trova conferma anche nelle previsioni di spesa formulate dagli istituti di credito. Per il 92% delle realtà analizzate, infatti, il budget ICT per il 2021 è in aumento o stabile rispetto al 2020. Lo studio, condotto su un campione che rappresenta circa il 67% del settore bancario in termini di dipendenti, è stato presentato oggi al Forum ABI Lab 2021, che quest'anno si svolge fino a venerdì 26 marzo interamente sul web.

**Le priorità per il 2021**

Secondo l'indagine di ABI Lab, ai primi posti delle priorità d'investimento del settore troviamo l'acquisizione digitale dei clienti, a dimostrazione di quanto il contesto di pandemia globale abbia accelerato i cambiamenti nelle abitudini delle persone, nella confidenza con i canali digitali e, più in generale, nei modelli di relazione. Seguono il potenziamento dei servizi di Mobile Banking, la forte attenzione alla gestione adeguata dei dati (Data Governance) e il rafforzamento delle componenti di sicurezza, che per tutte le banche operanti in Italia rappresentano un'assoluta priorità di lavoro. Si mantiene considerevole l'impegno nei percorsi di modernizzazione e di adeguamento delle infrastrutture. A questi aspetti, infine, si affiancano le iniziative di dematerializzazione e di trasformazione delle architetture tecnologiche.

Top 11 priorità d'investimento

	TOTALE BANCHE
<b>Digital Onboarding (es. identificazione da remoto del cliente, Sottoscrizione on line, etc.)</b>	73%
<b>Potenziamento dei servizi di Mobile Banking</b>	68%
<b>Iniziative di Data Governance (Data Quality, GDPR, ILM, etc.)</b>	64%
<b>Reengineering/ automazione dei processi (es. Robotic Process Automation, Intelligent BPM, etc.)</b>	59%
<b>Gestione e mitigazione del rischio cyber</b>	59%
<b>Modernizzazione dei core banking systems e adeguamento delle infrastrutture (integrazione, consolidamento, etc.)</b>	55%
<b>Iniziative di dematerializzazione</b>	55%
<b>Evoluzione in ottica Cloud Computing</b>	41%

<b>Rinnovamento dello sportello (postazioni self service, postazioni per video conference con esperti, totem, chioschi, robot in filiale, etc.)</b>	41%
<b>Workplace evoluti come concezione degli spazi e dotazione tecnologica (wi-fi e vpn come strumenti di connettività primaria, Sharing Desk, accesso in mobilità, smart working, etc.)</b>	41%
<b>Trasformazione delle architetture tecnologiche (container, microservizi, etc.)</b>	36%

**Fonte: ABI Lab, Rilevazione sulle priorità ICT delle banche italiane, marzo 2021, 22 banche/ gruppi bancari**

Sul versante della ricerca e dello sviluppo, i progetti considerati prioritari dalle banche riguardano, soprattutto, il potenziamento dell'intelligenza artificiale e la modernizzazione delle infrastrutture tecnologiche.

Seguono la gestione e mitigazione dei rischi cibernetici, le iniziative sui dati, il potenziamento dei servizi di Mobile Banking. Sulla scia della direttiva europea PSD2 (Payment Services Directive 2), emergono le azioni in materia di Open Banking, rese possibili dalle piattaforme API (Application Programming Interface), tecnologia che consente lo scambio automatico di dati fra applicazioni differenti e che abilita quindi una connessione sicura tra i conti dei clienti bancari e altri fornitori di servizi. Infine, resta alta l'attenzione anche per l'automazione dei processi, il potenziamento della sicurezza dei canali remoti (identità e accessi) e la trasformazione delle architetture tecnologiche.



**Fonte: ABI Lab, Rilevazione sulle priorità ICT delle banche italiane, marzo 2021, 22 banche/ gruppi bancari**

**Il Forum di quest'anno: edizione interamente sul web**

Il Forum 2021, in programma da oggi a venerdì 26 marzo, si svolgerà interamente sul web a causa dell'emergenza Covid. Un nuovo formato per un Forum più dinamico, in cui saranno condivise tesi e idee per l'Innovazione con la partecipazione di professionisti di primo piano.

Per seguire l'evento è necessario registrarsi al seguente link:

<https://www.abilab.it/web/guest/eventi/2021-03-iscrizione-forum-abi-lab>

Al centro del Forum, giunto alla sua diciassettesima edizione, il tema della trasformazione digitale attraverso il percorso evolutivo che le banche stanno compiendo sotto la spinta delle nuove tecnologie. Tra i temi affrontati: l'intelligenza artificiale, la cybersecurity, la sostenibilità e il Fintech.

Roma, 22 marzo 2021