

# Premio ABI per l’Innovazione nei Servizi Bancari

## *Edizione 2022*

### **Regolamento**

#### **Articolo 1** **Obiettivo**

Il Premio ABI per l’innovazione nei Servizi Bancari si pone l’obiettivo di inserire il mondo bancario nel percorso per la promozione dell’innovazione nei servizi e contribuire al miglioramento dell’immagine del settore rappresentando progetti e servizi innovativi.

Il premio potrà consentire di “comunicare” l’innovazione del sistema bancario all’esterno, incrementandone visibilità e reputazione e attivando meccanismi virtuosi di propagazione di best practice e di iniziative di rilievo.

Verranno valorizzate l’innovazione tecnologica e organizzativa, le competenze creative, la capacità continua di risoluzione dei problemi, l’interazione e il coinvolgimento evoluto dei diversi utenti per ottimizzare sistemi, processi, operazioni e rispondere alla crescente velocità e complessità dei mercati.

#### **Articolo 2** **Soggetti che possono partecipare al Premio – Casi di inammissibilità od esclusione**

1. Il Premio ABI per l’innovazione nei Servizi Bancari è aperto alla partecipazione delle Associate all’ABI.
2. La partecipazione all’iniziativa è a titolo gratuito. Non sono previsti rimborsi per gli oneri sostenuti, a qualsiasi titolo, dai proponenti.
3. Non possono partecipare al Premio soggetti sottoposti a procedure concorsuali, inoltre sono esclusi in qualsiasi momento, soggetti sottoposti a provvedimenti cautelari o sanzionatori dell’Autorità Giudiziaria per gravi violazioni di legge.

#### **Articolo 3** **Oggetto della valutazione**

1. I riconoscimenti previsti dal Premio riguardano iniziative e progetti a carattere innovativo, da cui sono derivati miglioramenti significativi nei servizi offerti, nei modelli di gestione implementati e nelle modalità di interazione con i propri clienti.
2. Potranno essere candidate le iniziative innovative che sono state introdotte sul mercato nel corso dei due anni precedenti l’assegnazione del premio
3. Le innovazioni devono condurre ad un modello di significato e di interesse generale.

4. La proposta deve rispettare le seguenti condizioni:
- essere redatta sotto forma di progetto comprendente la descrizione delle modalità organizzative e quelle di coordinamento;
  - essere disponibile e funzionante per una percentuale non trascurabile dell'operatività complessiva;
  - fornire una misura (anche quantitativa) e una descrizione oggettiva e coerente del valore aggiunto che l'iniziativa ha introdotto per i diversi soggetti interessati, dovrà essere, altresì, evidenziato in cosa l'innovazione si discosta da ciò che è già presente nel sistema;
  - fornire quantificazioni, anche indicative, sui tempi, risorse necessarie per la realizzazione e eventuali ricavi o risparmi conseguiti attraverso la realizzazione del progetto.

#### **Articolo 4**

#### **Natura e categorie dei riconoscimenti previsti dal Premio**

I premi consistono in un'onorificenza simbolica di eccellenza:

##### **1. Premio Innovazione per il Data Driven Banking**

Verranno analizzati in questa categoria progetti che, anche attraverso l'applicazione dei nuovi paradigmi tecnologici come l'intelligenza artificiale, hanno consentito di promuovere lo sviluppo di nuovi modelli di servizio e/o di migliorare l'operatività interna trasformando i dati in conoscenza e in valore per il business.

##### **2. Premio Innovazione per la Digital Transformation - Canali**

Verranno analizzati in questa categoria i progetti che hanno riguardato l'evoluzione dei canali per garantire al cliente una esperienza evoluta, semplificata e sicura. Rientrano in questo contesto le iniziative di evoluzione delle piattaforme di Mobile e Internet Banking, lo sviluppo di un'assistenza evoluta verso i clienti, l'evoluzione dei contact center, l'innovazione della rete e la proposizione di modalità nuove di interazione e dialogo.

##### **3. Premio Innovazione per la Digital Transformation – Processi interni**

Verranno analizzati in questa categoria i progetti che hanno riguardato l'innovazione dei processi interni e delle infrastrutture tecnologiche che costituiscono lo scheletro applicativo della banca. Rientrano in questo contesto le iniziative di automazione e robotizzazione delle Operations, la modernizzazione delle architetture tecnologiche, la trasformazione del core banking, l'uso del cloud computing, l'adozione di paradigmi innovativi quali la Distributed Ledger Technology (DLT) o la Blockchain

##### **4. Premio Innovazione per il Cliente Retail**

Verranno analizzati in questa categoria progetti che, con l'obiettivo di promuovere e semplificare i servizi e prodotti per le famiglie e le nuove generazioni, hanno favorito una maggiore inclusione finanziaria sia con riguardo all'accesso al credito che alla gestione del risparmio, facilitando il rapporto con la banca in ottica di prossimità e collaborazione.

##### **5. Premio Innovazione per i Clienti Corporate**

Verranno analizzati in questa categoria progetti che, attraverso soluzioni innovative, hanno favorito lo sviluppo sul territorio di imprese piccole, medie e grandi facilitando la nascita di nuove iniziative e promuovendo progetti volti a valorizzare le eccellenze e le potenzialità di crescita del business.

## 6. Premio Innovazione per gli Ecosistemi

Verranno analizzati in questa categoria progetti che, con l'apertura delle banche verso l'esterno, hanno saputo creare sinergie con altri attori del mercato allo scopo di agevolare la creazione e la fruizione di prodotti e servizi valorizzando al meglio gli aspetti di collaborazione e condivisione dell'offerta per permettere di ampliare le capacità tecnologiche aziendali e superare più agevolmente le difficoltà tecniche e operative.

## 7. Premio Innovazione per la Sostenibilità

Verranno analizzati in questa categoria progetti che, attraverso spinte normative e di mercato, hanno introdotto un concetto di "innovability" dove la sostenibilità e le tecnologie innovative si integrano ed agiscono in modo sinergico verso un ripensamento del modello di business che integri le dimensioni ESG (*Environmental, Social, Governance*), con impatti sui processi interni, sugli schemi organizzativi, sulla conoscenza della clientela e sui prodotti/servizi offerti e, infine, sull'immagine della banca

### Articolo 5

#### Modalità di partecipazione

1. Per essere ammessi alla selezione occorre scaricare, compilare e inviare a mezzo posta elettronica, all'indirizzo [premioinnovazione@abi.it](mailto:premioinnovazione@abi.it) la seguente documentazione:
  - domanda di partecipazione;
  - scheda/e di progetto e relative informazioni;
  - informativa e consenso sulla privacy;a disposizione sulla home page dei siti: [www.abi.it](http://www.abi.it) e [www.abilab.it](http://www.abilab.it).
2. Con le medesime modalità di trasmissione potrà essere eventualmente inviata ulteriore documentazione, in forma di breve presentazione di non oltre dieci slide, comunque utile ai fini della valutazione, relativa al progetto presentato.
3. Ogni partecipante può presentare al massimo sette schede di progetto, non più di una per ciascun premio istituito. Non è possibile prevedere la candidatura contemporanea dello stesso progetto su più premi.
4. Ogni partecipante che si iscrive si assume la piena responsabilità per detta iscrizione e per la qualità del materiale inviato, esentando gli organizzatori da ogni responsabilità nei confronti di terzi. Il materiale inviato per la partecipazione non verrà restituito.
5. I partecipanti si impegnano a fornire dati ed informazioni complete e veritiere sulla propria situazione e sul progetto proposto. I partecipanti alla procedura di selezione rinunciano a qualsiasi diritto o rivalsa derivante o comunque connesso alla fornitura di dati o notizie contenute nella modulistica presentata, inclusi eventuali allegati od integrazioni. A pena di inammissibilità sono richiesti di dare specifica autorizzazione al trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679) relativamente a tutte le operazioni concernenti il Premio.

6. La Segreteria Organizzativa del Premio potrà richiedere ogni opportuna documentazione integrativa per la valutazione dell'iniziativa.

## **Articolo 6**

### **Procedura di selezione e pre-valutazione**

1. Ciascuna candidatura dovrà essere trasmessa attraverso le procedure descritte al comma 1 dell'art. 5;
2. La Segreteria Organizzativa, si riserva di interrompere l'accettazione di ulteriori candidature in caso di superamento del numero di 200 domande complessive. In ogni caso, non potranno essere prese in considerazione le domande pervenute dopo il **4 marzo 2022**.
3. Le candidature verranno inizialmente selezionate sulla base dei requisiti formali dalla Segreteria Organizzativa e successivamente sottoposte a pre-valutazione da parte del Comitato Tecnico Scientifico.
4. A ciascuna candidatura sottoposta a pre-valutazione individuale verrà attribuito un punteggio di merito sulla base del quale verrà formata una proposta di graduatoria che verrà trasmessa alla Giuria per la determinazione dei vincitori dei premi.
5. La Giuria ha accesso a tutta la documentazione e stabilirà, a suo insindacabile giudizio, la graduatoria finale delle proposte e proclamerà i vincitori dei riconoscimenti previsti dal Premio. Nel caso in cui più proposte presentino il medesimo punteggio si terrà conto dell'ordine di presentazione.

## **Articolo 7**

### **Valutazione delle candidature: criteri generali di merito**

Nella pre-valutazione delle candidature da parte del Comitato Tecnico Scientifico verranno privilegiate le proposte che risponderanno maggiormente ai seguenti criteri generali di merito:

- qualità dell'innovazione;
- concretezza e utilità dell'iniziativa dal punto di vista degli utenti coinvolti;
- risultati ottenuti/obiettivi previsti;
- innovatività delle metodologie di progettazione impiegate;
- positive ricadute sull'industria bancaria e sul contesto socio/ambientale.

## **Articolo 8**

### **Trattamento dei dati**

1. I dati e le notizie fornite dai soggetti che inviano la modulistica di partecipazione e la documentazione allegata di descrizione delle proposte con le quali si intende partecipare al Premio verranno trattati, ai sensi della vigente normativa (Regolamento UE 2016/679) e ai soli scopi previsti dall'iniziativa.
2. Durante il processo di raccolta, selezione e pre-valutazione della modulistica di partecipazione e della documentazione allegata di descrizione delle proposte, l'accesso ai relativi dati e/o

informazioni è riservato esclusivamente ai componenti del Comitato Tecnico Scientifico e della Segreteria Organizzativa. Per la successiva fase di valutazione detto accesso sarà esteso alla Giuria del Premio.

3. Una volta completata la fase di pre-valutazione, a cura del Comitato Tecnico Scientifico, verrà stilata una graduatoria di proposte da sottoporre alla Giuria del Premio.

## **Articolo 9**

### **Giuria del Premio**

1. La Giuria è composta da autorevoli rappresentanti del mondo imprenditoriale, istituzionale ed accademico.  
Il Presidente della Giuria viene nominato dai suoi componenti in occasione della prima riunione. Il numero dei componenti potrà essere tra i 3 ed i 5 Membri. Potranno altresì essere nominati membri supplenti, nel caso si dovesse procedere alla sostituzione di uno o più membri dell'organo.
2. La Giuria definisce le procedure che regolano il suo funzionamento.
3. La Giuria, tenuto conto dei criteri di valutazione di cui al precedente art. 7, in piena autonomia sceglie i vincitori nell'ambito di una rosa di progetti finalisti selezionata, al termine della fase di pre-valutazione, dal Comitato Tecnico Scientifico di cui al successivo articolo 10.
4. La Giuria si riserva la possibilità di evidenziare specifiche iniziative di impatto per il settore conferendo una menzione speciale.
5. Le decisioni della Giuria sono insindacabili ed inappellabili.

## **Articolo 10**

### **Comitato Tecnico Scientifico**

1. Il Comitato Tecnico Scientifico (CTS) è composto da esperti indipendenti di comprovata esperienza. Il Coordinatore del CTS viene nominato dai suoi componenti in occasione della prima riunione. Il numero dei componenti potrà essere tra i 5 ed i 7 membri. Potranno altresì essere nominati dei membri supplenti, nel caso si dovesse procedere alla sostituzione di uno o più membri dell'organo.
2. Il Comitato definisce le procedure che regolano il suo funzionamento.
3. Il CTS effettua la pre-valutazione dei progetti selezionati e procede alla formazione delle graduatorie. Le graduatorie così formate sono sottoposte alla Giuria per l'assegnazione dei riconoscimenti previsti dal Premio.

## **Articolo 11**

### **Comunicazione dei risultati ai partecipanti e cerimonia di premiazione**

1. Le decisioni della Giuria saranno rese note attraverso specifica comunicazione agli interessati e successiva pubblicazione sui siti [www.abi.it](http://www.abi.it) e [www.abilab.it](http://www.abilab.it). Verrà inoltre predisposta una pubblicazione dedicata al Premio e la presentazione dei progetti premiati agli organi di vertice ABI.
2. La consegna dei Premi avverrà nel corso di un evento dedicato.

## **Articolo 12**

### **Segreteria Organizzativa del Premio**

1. La Segreteria Organizzativa del Premio è composta da personale appartenente a ABI e ABI Lab, incaricato allo svolgimento delle funzioni previste, con eventuale supporto di collaboratori o consulenti esterni.
2. La Segreteria Organizzativa è a disposizione del CTS e della Giuria nello svolgimento di atti e procedure operative da essi identificati e ritenuti necessari ai fini della valutazione.
3. Tutte le comunicazioni riguardanti la partecipazione al Premio vanno indirizzate, a pena di inammissibilità, alla Segreteria Organizzativa del Premio ABI per l'Innovazione nei Servizi Bancari, costituita presso il Consorzio ABI Lab, con sede in Piazza del Gesù 49, 00186, Roma (tel. 06 6767248; e-mail: [premioinnovazione@abi.it](mailto:premioinnovazione@abi.it))

## **Articolo 13**

### **Pubblicità del Regolamento del Premio**

1. Il presente Regolamento è liberamente accessibile e consultabile sulla home page dei siti [www.abi.it](http://www.abi.it) e [www.abilab.it](http://www.abilab.it).
2. Il Premio ABI per l'innovazione nei servizi bancari partecipa al Premio Nazionale per l'Innovazione ("Premio dei Premi") promosso con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri il 7 aprile 2008.
3. A tal riguardo si comunica che quattro tra i premiati dal Premio ABI verranno selezionati per l'assegnazione del "Premio dei Premi".