

Workshop
**Processi, Operations, Innovazione:
come disegnare la banca di domani**

Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione

21 e 22 ottobre 2025

PROGRAMMA

21 ottobre _____ Milano, via Massaua 6 _____

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori
Romano Stasi, *Segretario Generale ABI Lab*

**Le grandi sfide: dalla visione, alla misurazione e all'eccellenza
nell'Execution**

- Domenico Del Viscio, *Executive Director Operations Intesa Sanpaolo*
- Francesco Maccarrone, *Vice Direttore Generale BCC Sinergia*
- Alessandro Seclì, *Chief Operating Officer Banca Popolare Pugliese*

11.15 Coffee break

Efficienza e flessibilità organizzativa

- 11.45 - Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*
Giovanni Mazzapioda, *Ricerca ABI Lab*
Alberto Casani, *CEO Kirey Advisory*
- L'eccellenza operativa attraverso dati e processi
Enrica Casini, *Governance, Structure and Methodologies Credito Emiliano*
Simona Marras, *Business Strategy Execution Credito Emiliano*
- Rita Trombetti, *Back Office Mutui Crédit Agricole Italia*
- Alfredo Bertolini, *Post Vendita e Supporto Operativo Crédit Agricole Italia*

13.00 Lunch Buffet

Storie di innovazione dei processi

- 14.00 - Apertura
ABI Lab
- Danila De Pascale, *Partner KPMG Advisory*
- Marco Lodi, *General Manager Caricese*
- Rosangela Lattarulo, *Process Management Lead ING Bank*
- Francesco Mazzaferro, *Senior Manager Deloitte*
Francesco Basciani, *Manager Deloitte*
- 16.00 - Q&A e chiusura dei lavori

Workshop

Processi, Operations, Innovazione: come disegnare la banca di domani

Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione

21 e 22 ottobre 2025

PROGRAMMA

22 ottobre _____ Milano, via Massaua 6 _____

9.15 - Registrazione dei partecipanti

Il ruolo della funzione organizzazione nei percorsi evolutivi della banca

- 10.00 - Apertura dei lavori
Silvia Attanasio, *Presidente ABI Lab*
Responsabile Innovazione ABI
- Alberto Luoni, *Head of Organization Crédit Agricole Italia*
 - Anna Perrone, *Head of Organization and Project Governance Banca Generali*
 - Francesco Grossi, *Responsabile Organizzazione e Project Management Banca Mediolanum*

11.15 Coffee break

Gli impatti della trasformazione operativa nella banca

- 11.45 - Daniele Cannarile, *Ricerca ABI Lab*
Valeria Mari, *Ricerca ABI Lab*
- Silvia Andreis, *Resp. Monitoraggio e Sviluppo Operations Banco BPM*
 - Erika Furnò, *Responsabile Ufficio Operational Analytics & Reporting BPER Banca*

13.00 Lunch buffet

I finalisti del Premio ABI Innovazione per l'operatività e i processi interni

Coordina la sessione Marco Rotoloni, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*

- 14.00 - Dati, modelli e decisioni consapevoli: come l'AI ridisegna il monitoraggio del rischio
Alessandro Turri, *Valorizzazione Dati – Innovazione Banca Popolare di Sondrio*
- Andrea Zanzottera, *Responsabile Data Intelligence Commerciale Widiba*
 - Crypto Sentinel: Machine Learning e AI al servizio della sicurezza bancaria
Pietro Chierici, *Responsabile APF - Audit Processi, Fraud & Analytics Credem*
 - Orietta Checchinato, *Responsabile Ufficio Applicazioni Front Office Banco BPM*
- 16.00 - Q&A e chiusura dei lavori