



Business Continuity

Persone, dati, procedure, comunicazione

Giorgio Minetti

Vice Direttore Generale Cedacri S.p.A.



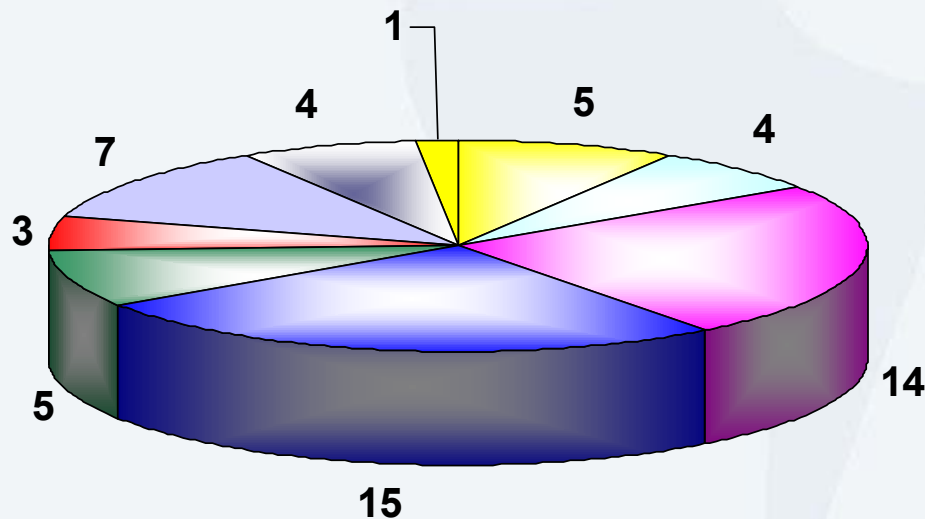
- ✓ **Cedacri ed il suo Gruppo**
- ✓ **Business Continuity:
La risposta Cedacri**

Chi siamo



**Cedacri nasce nel 2003 dalla fusione tra
Cedacrinord e Cedacri Ovest e
dall'acquisizione di due rami d'azienda da EDS
Italia (Istiservice di Milano e OSC di Bari)**

Le banche CEDACRI

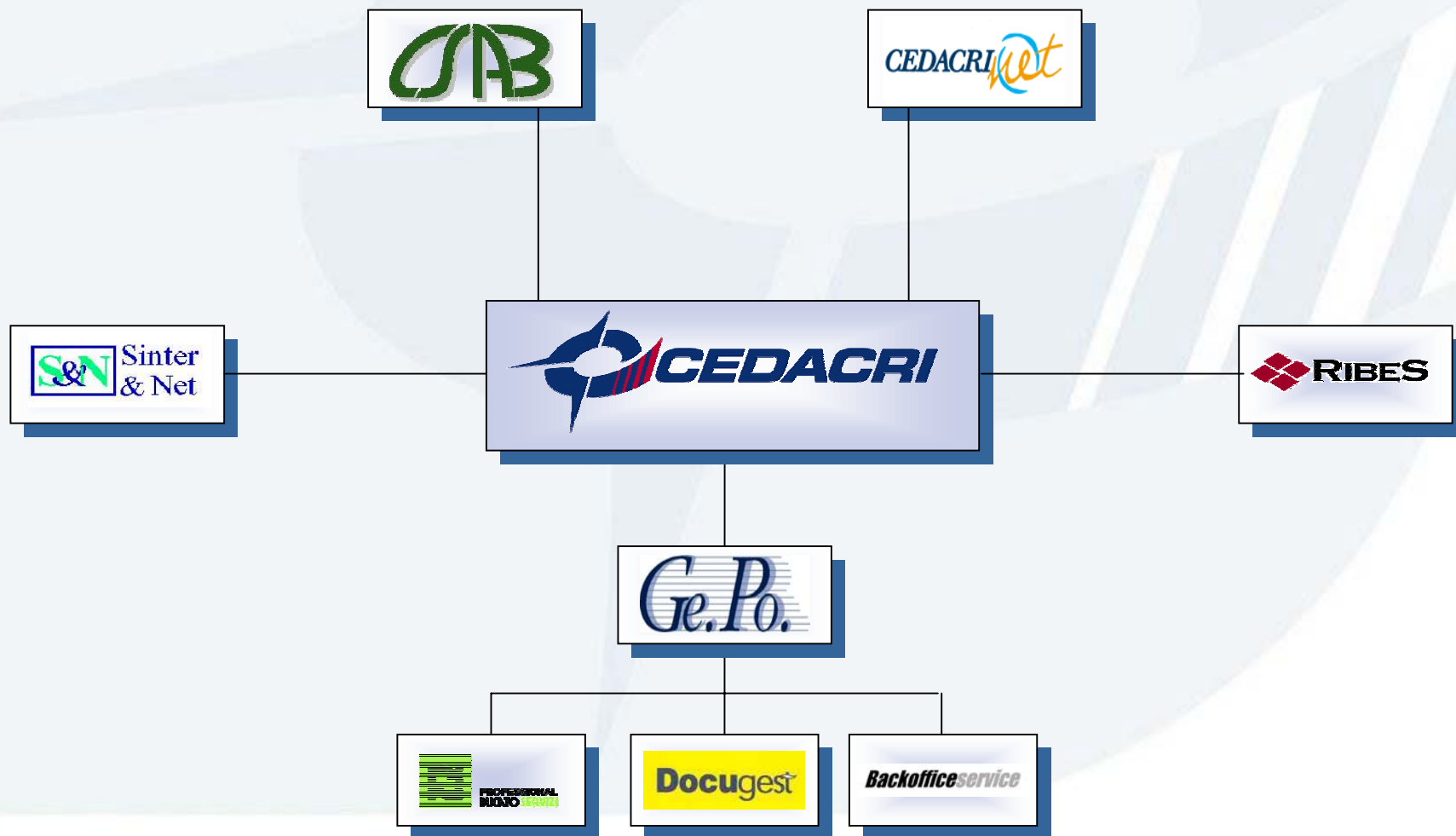


Cedacri gestisce 70 banche:

- ✓ Oltre i 400 sportelli **1**
- ✓ Oltre i 100 sportelli **4**
- ✓ Fino a 100 sportelli **5**
- ✓ Fino a 80 sportelli **4**
- ✓ Fino a 60 sportelli **14**
- ✓ Fino a 40 sportelli **15**
- ✓ Fino a 20 sportelli **5**
- ✓ Monosportello **3**
- ✓ Banche virtuali **7**
- ✓ Banche specialistiche **1**

**per un totale di oltre
2.500 sportelli**

Il Gruppo



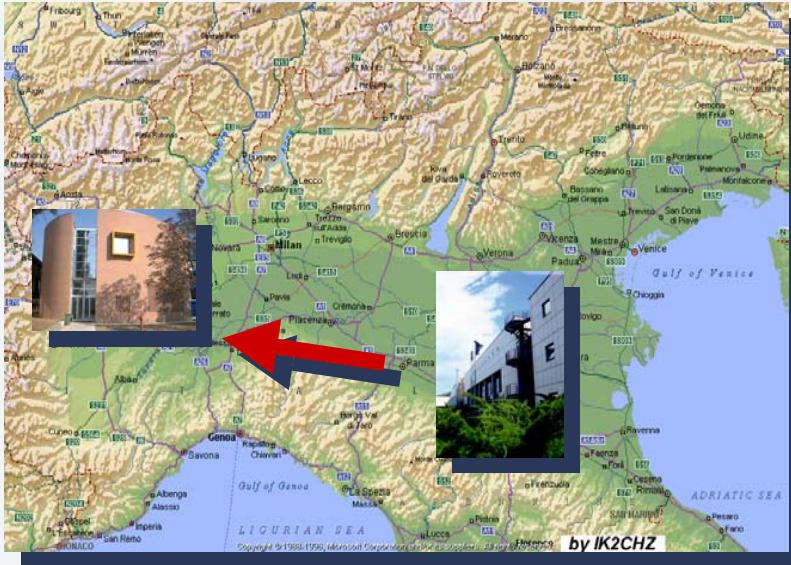
Il Gruppo

- ❖ Full Outsourcing
- ❖ Services Verticali
- ❖ Facility Management
- ❖ Package Software e System Integration
- ❖ Business Continuity, Disaster Recovery, Back up



- ✓ **Cedacri ed il suo Gruppo**
- ✓ **Business Continuity:
La risposta Cedacri**

Situazione iniziale

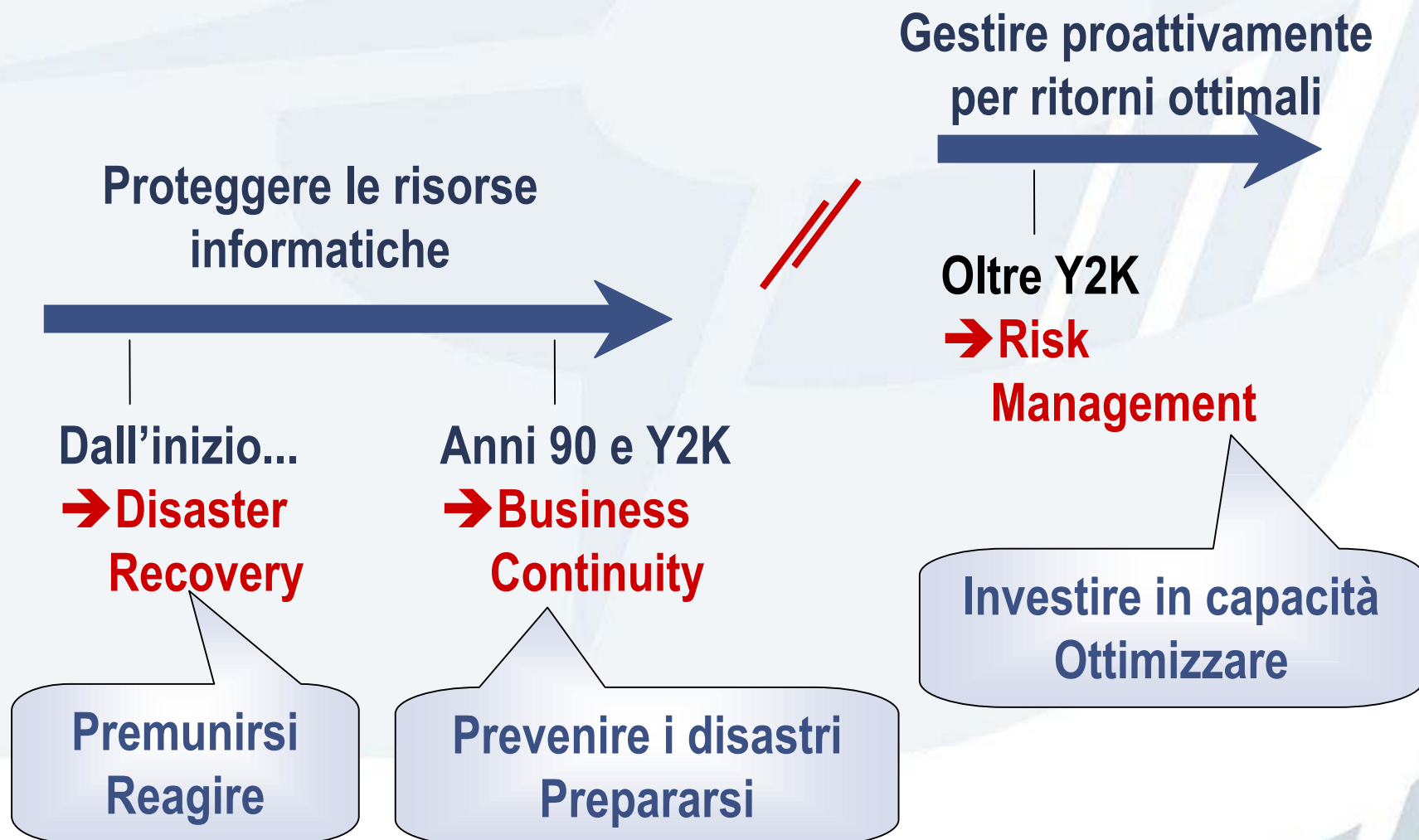


- ❖ Stesso servizio a clienti diversi
- ❖ Stesso sistema informativo
- ❖ Persone “skillate” sulle problematiche tecnologiche ed applicative

Condizioni ottimali per realizzare il progetto di Business Continuity

Business Continuity

La storia



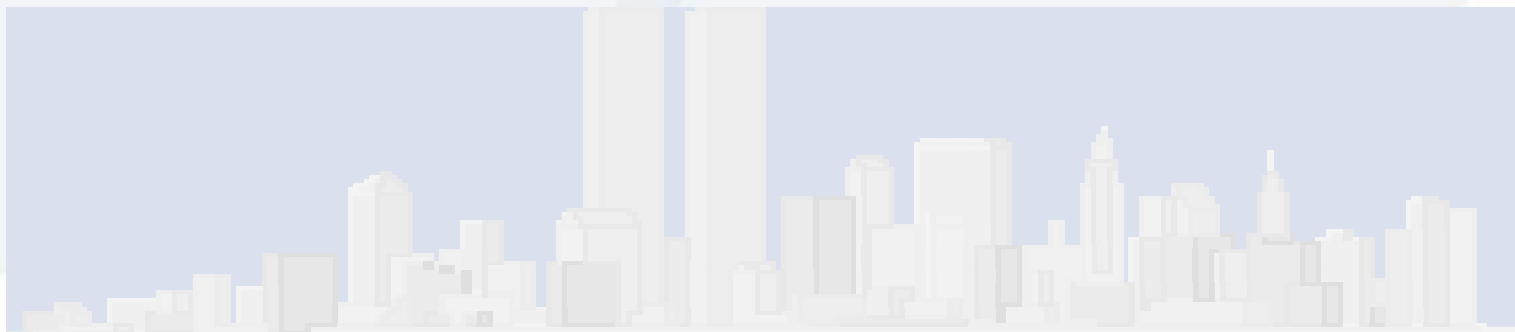
Nel 2001 ...

Prima

- Non succedera' mai
- Tagliato fuori dal budget
- Solo eventi limitati
- Un add-on al sistema

Dopo

- Puo' succedere...
- Previsto nei budget
- Eventi inimmaginabili
- Un requisito dei sistemi



Piano di avviamento (fase 1)

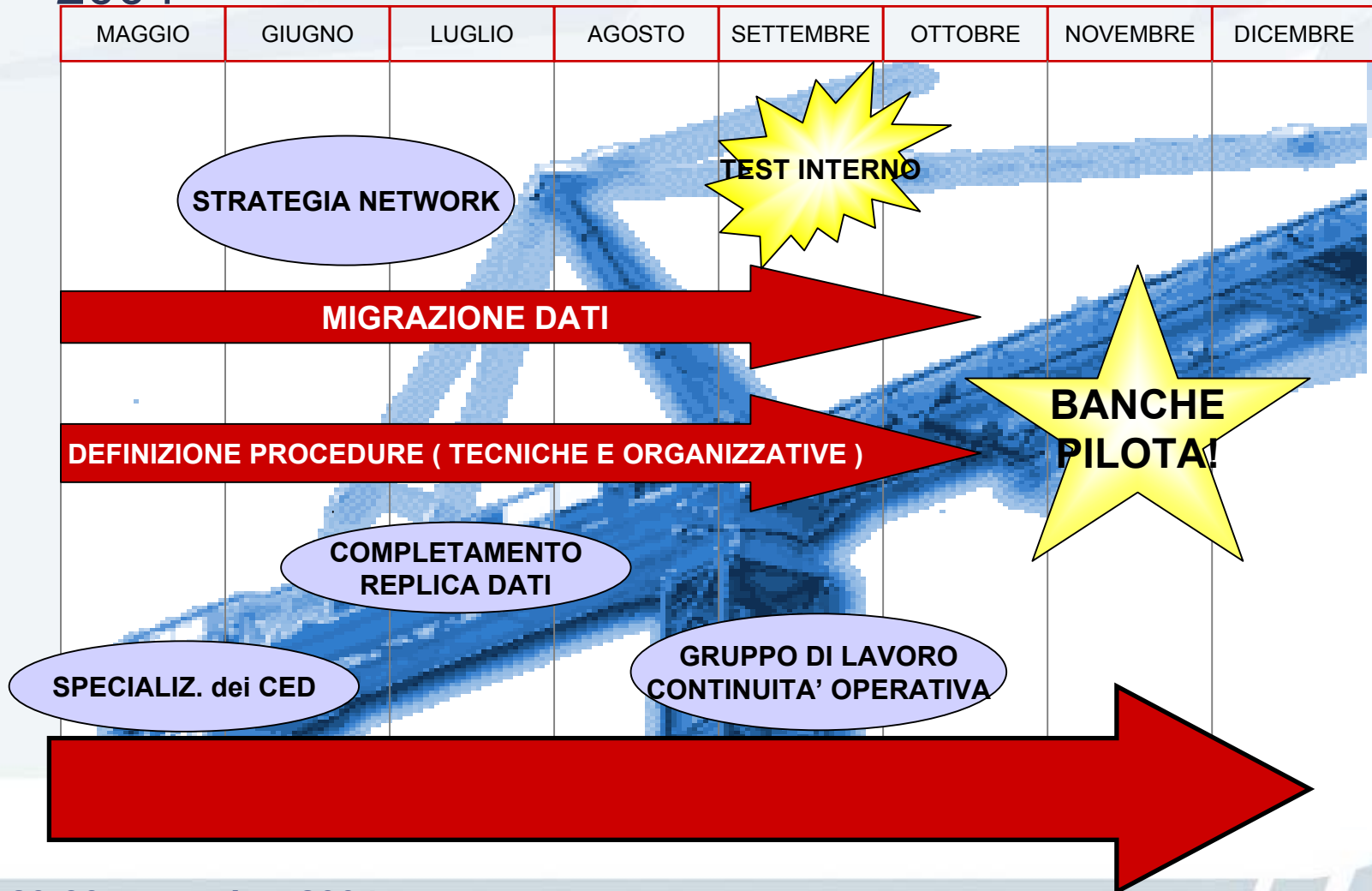
2003

2004



Piano di avviamento (fase 1)

2004

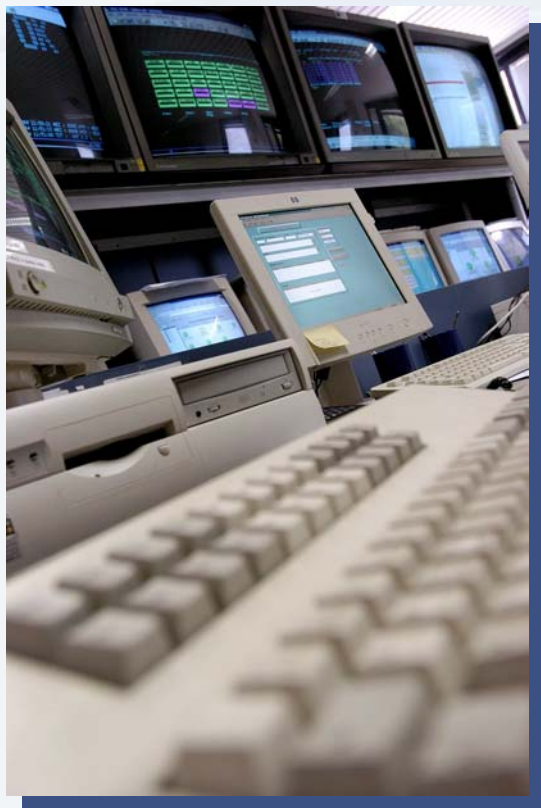


Persone



- ✓ Sono la risorsa più importante
- ✓ Piani di sicurezza per il personale sono parte integrante del piano di BC
- ✓ Coinvolgimento di tutto il personale
- ✓ Skill dispersi in più siti (non tutte le uova nello stesso cestino)
- ✓ BC : “modus operandi”, non un evento

Dati



- ❖ Patrimonio vitale dei clienti
- ❖ Hw e Sw si sostituiscono, i dati no
- ❖ Costante crescita dei volumi
- ❖ In caso di disastro grave i dati su carta sono persi per sempre
- ❖ Backup tradizionali non adeguati
- ❖ Rto e Rpo critici: per le Banche la tolleranza alla perdita dati è ZERO

Business Continuity Cedacri

Una soluzione all'avanguardia basata su CED presidiati
e collegati con linee ad altissima velocità

Business Continuity

Mantenimento della continuità del
Business a fronte di eventi dannosi per il
Sistema Informativo

Scalabilità a tutela dei dati

Per eventi

- Alta frequenza
- Modesto impatto
- Grande numerosità

Molto rari ma anche molto
distruttivi

Occorre...

- Sistemi di protezione
- Risorse ridondanti
online

■ Sistema di *disaster
recovery*

Soluzione

CAMPUS

CENTRO
REMOTO

Business Continuity a livello campus

Se una sala macchine del Campus è colpita da un evento che ne pregiudica il funzionamento l'altra sala macchine in Campus è pronta per ripristinare le attività.



2 CED in Edifici diversi
Dischi in mirroring
Risorse ridondate

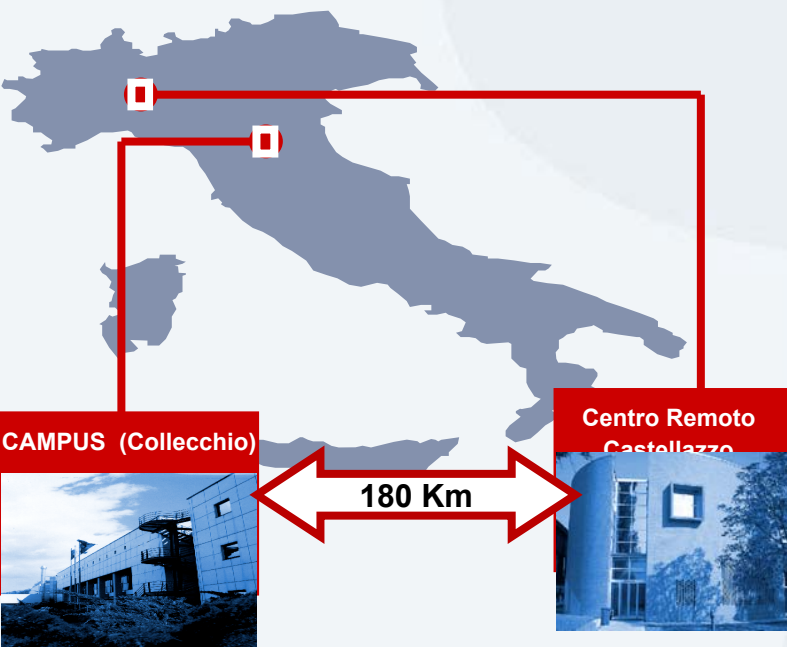
- risorse hw *fault tolerance*
- apparecchiature ridondanti
- copie dati online
- personale adeguato
- procedure previste ad hoc

- ✓ **Nessuna perdita di dati**
- ✓ **Ripartenza entro 1 ora**

Business Continuity su centro remoto

Consente di subentrare al sito colpito da un “disastro” che mette fuori uso l'intero Campus con il Data Center sul sito remoto pronto per:

- Attivazione infrastruttura di riserva
- Rimessa in linea delle basi di dati
- Ripartenza delle applicazioni

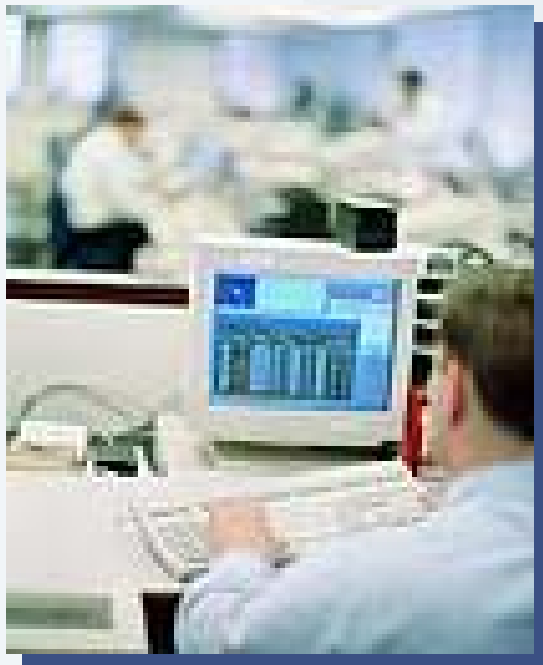


- ✓ Punto di consistenza minimamente dilazionato dal delay di mirroring
- ✓ Ripartenza entro max 4 ore

Due infrastrutture a distanza geografica adeguata, skill, analogie tecnologiche...

Procedure (1)

Piano dettagliato di Business Continuity



- ☐ Team specializzati
- ☐ Contact list
- ☐ Procedure di rilevazione evento
- ☐ Procedure di valutazione
- ☐ Regole di attivazione del piano
- ☐ Procedure di recovery
- ☐ Piani di ritorno

Procedure (2)



- ☐ Test periodici esaustivi
- ☐ Revisioni del piano
- ☐ Supporto alla continuità operativa della Banca
- ☐ Centri di controllo attrezzati
- ☐ Logistica per il personale e le attrezzature

Comunicazione

Un altro elemento essenziale



- Verso i clienti
- Verso i mass-media
- Verso il personale
- Dal personale verso le famiglie
- Tra i siti Cedacri

Comunicazione

Regole e canali predefiniti

- ⊙ Team specializzato
- ⊙ Checklist ed elenchi
- ⊙ Utilizzo anche di tecnologia telefonica satellitare





Grazie per la Vostra attenzione

Giorgio Minetti

Vice Direttore Generale Cedacri S.p.A.