

Sicurezza e Frodi Informatiche in Banca

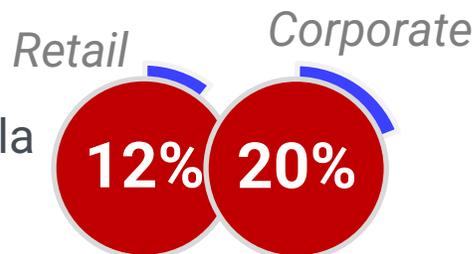
Report 2024

KEY RESULTS





In entrambi i segmenti di clientela cresce l'efficacia degli attacchi



Si intensifica ulteriormente l'abuso dei canali telefonici come vettore iniziale

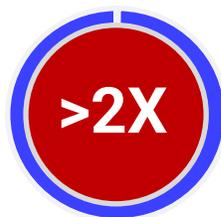
99 frodi su 100 sono completate assolvendo la SCA



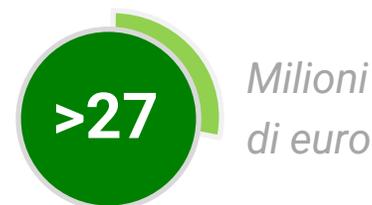
Il bonifico istantaneo rafforza la sua posizione tra gli strumenti preferiti dai criminali nei loro tentativi di frode



La rilevazione fa registrare un controvalore delle frodi effettive più che raddoppiato



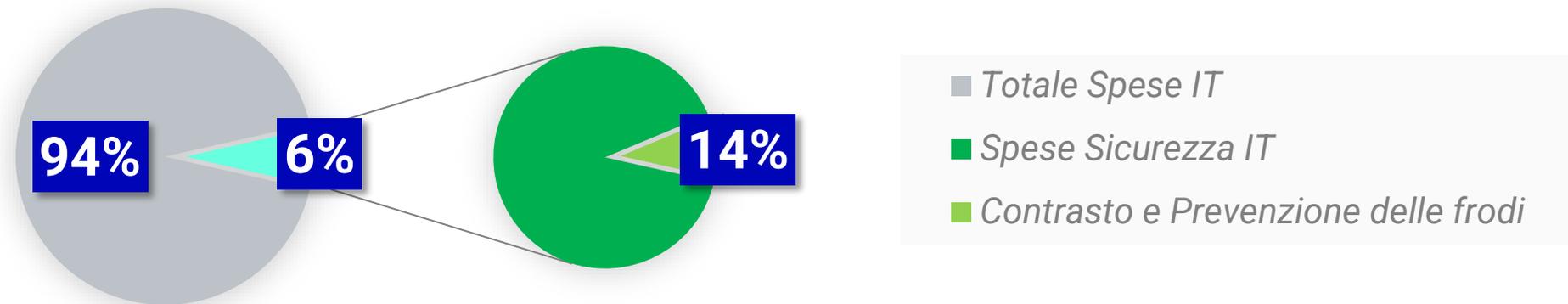
Cresce progressivamente l'importo delle frodi «recuperate»



Milioni di euro

Budget dedicato alla Sicurezza

Distribuzione percentuale



Evoluzione del livello di spesa dedicata alla sicurezza

Evoluzione della spesa per interventi lato organizzazione (sistemi di monitoraggio, alert ed early warning, software di protezione, interventi hardware, protezione dati e applicazioni, etc.)

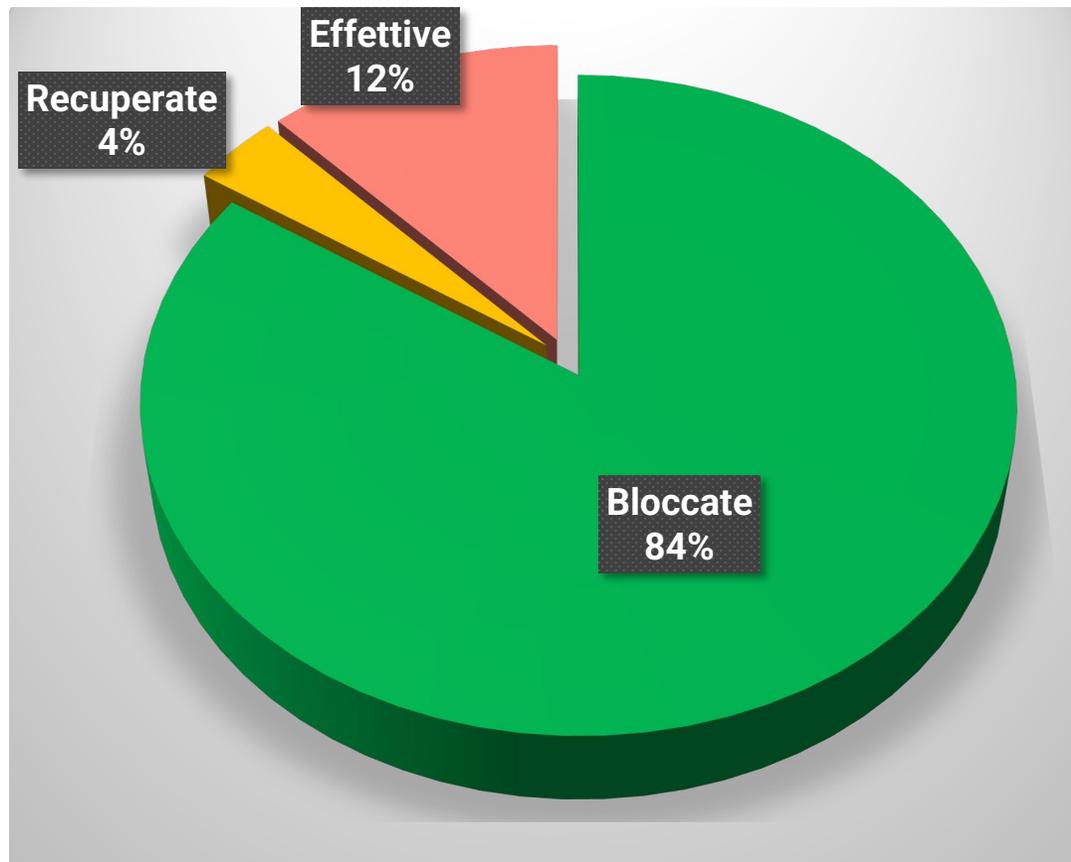
Evoluzione della spesa per progetti e iniziative verso il cliente (sicurezza dell'identità, tecnologie utilizzate per la SCA, processo di enrollment, etc.)



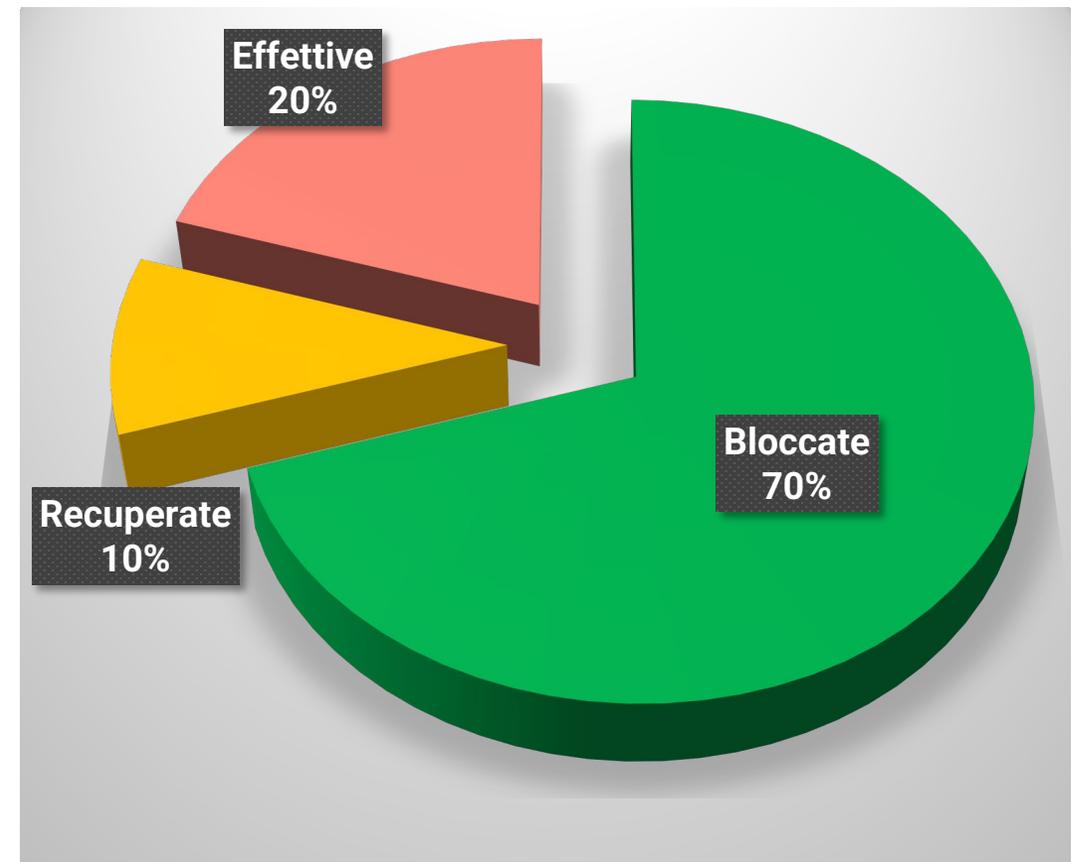
Transazioni Anomale

Ripartizione percentuale – analisi sul controvalore in euro

segmento Retail

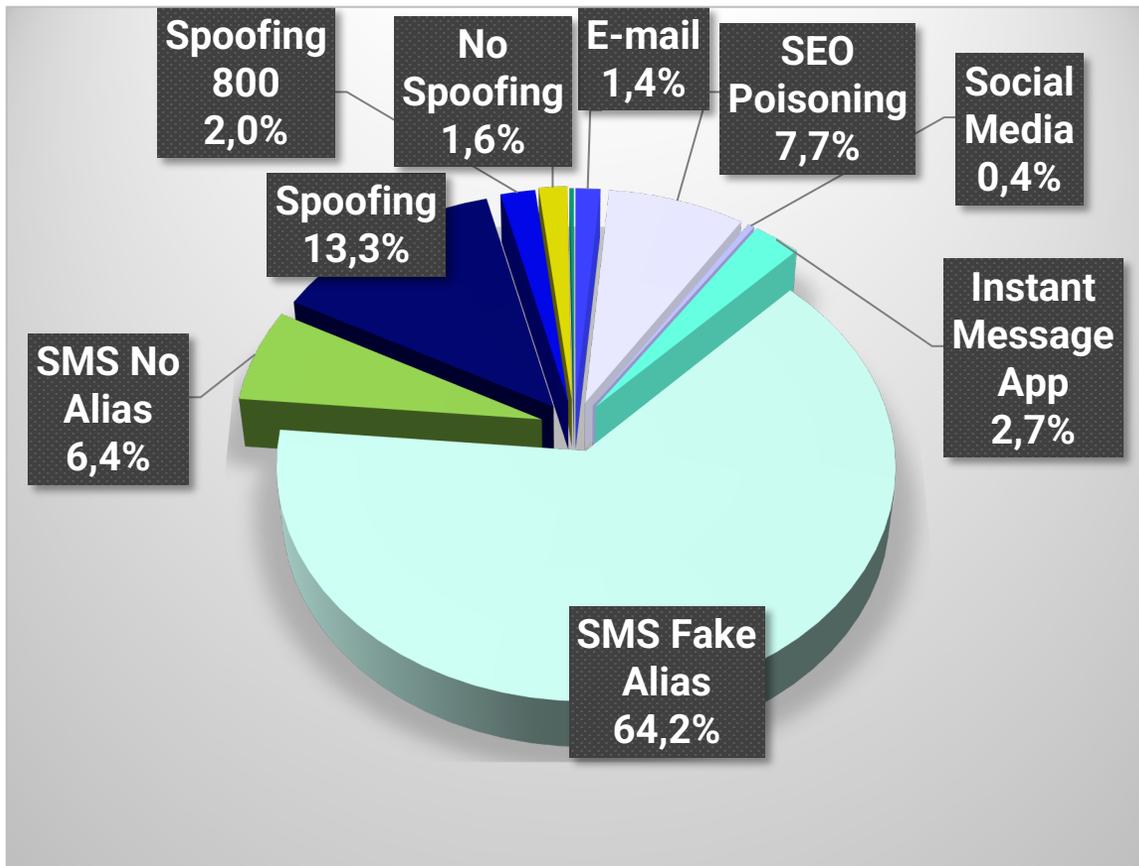


segmento Corporate

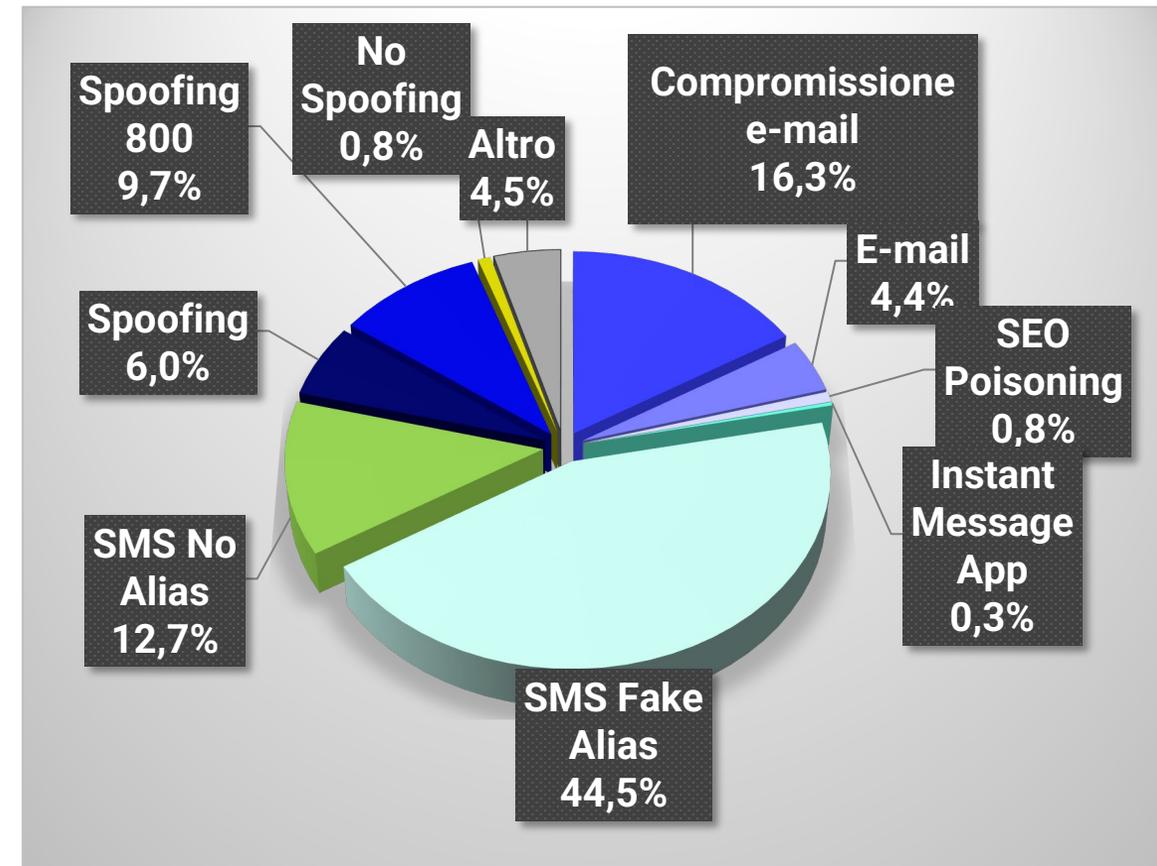


Punto di primo contatto/vettore iniziale della frode

segmento Retail

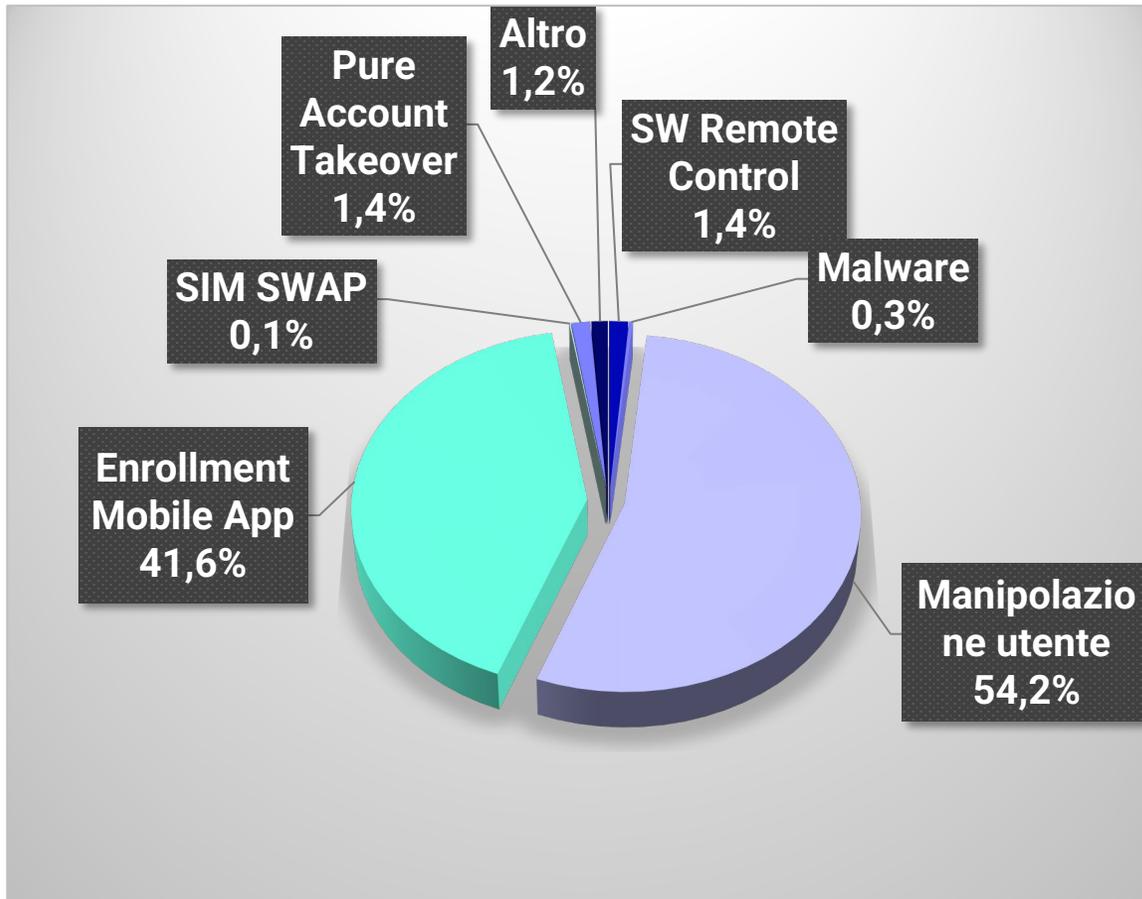


segmento Corporate

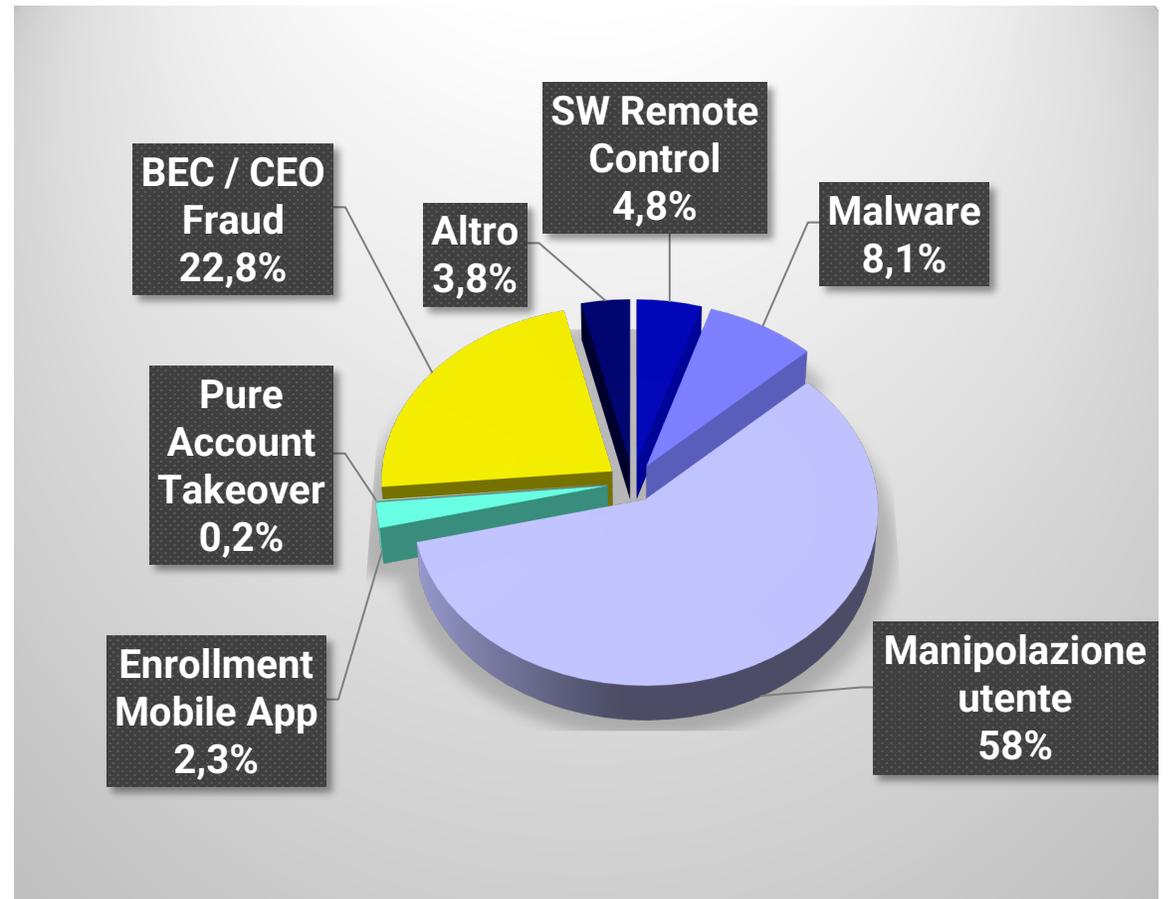


Tecnica utilizzata per finalizzare la frode

segmento Retail

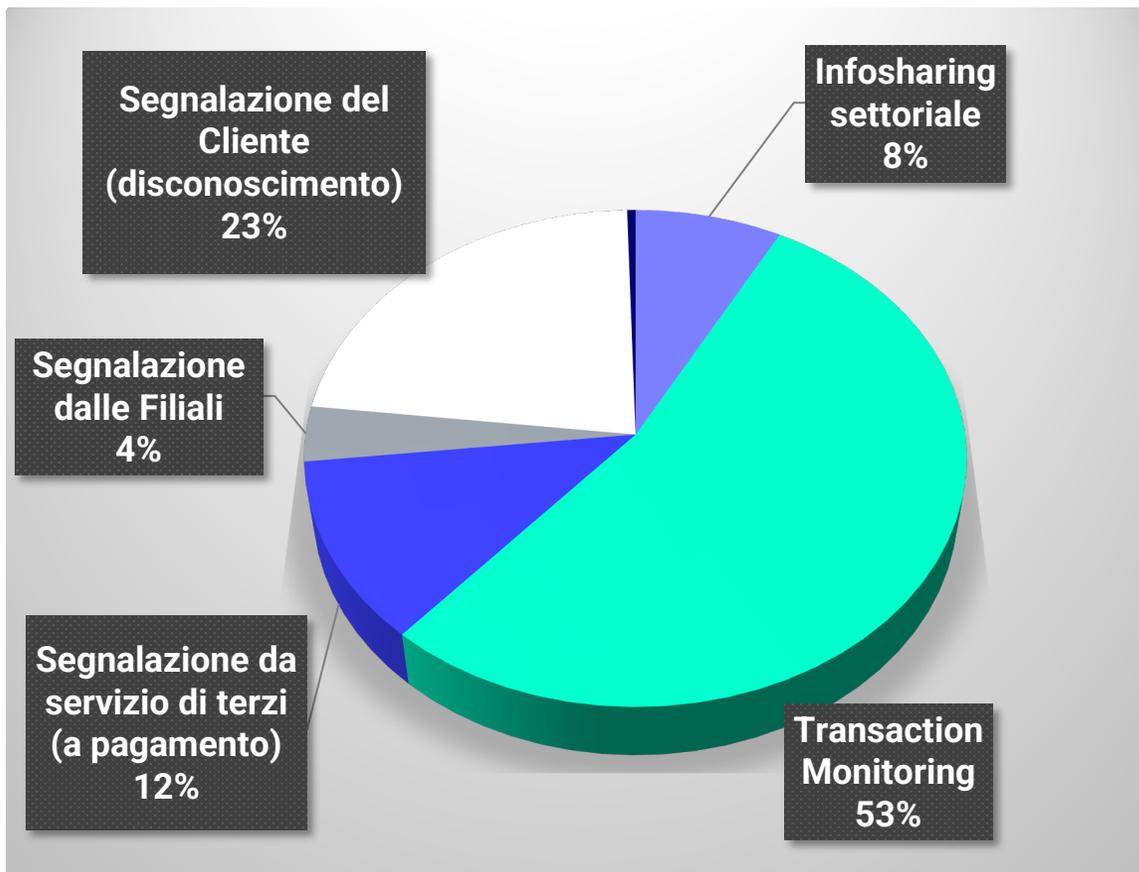


segmento Corporate



Fonti di segnalazione

segmento Retail



segmento Corporate

