

## ATM EVOLUTO

Uno sportello  
self service  
di servizio e contatto  
con la clientela

***CEDACRI***  
***GROUP***

## ATM EVOLUTO

Nel contesto di una relazione con il cliente bancario sempre più caratterizzata da una dimensione di multicanalità, gli ATM evolvono per divenire canale privilegiato di servizio e di contatto con la clientela. In quest'ottica, Cedacri propone alle proprie banche clienti la soluzione Web ATM, per supportarle nel percorso di trasformazione dei dispositivi.

Grazie a questi nuovi strumenti evoluti, le banche hanno l'opportunità di ampliare i servizi offerti sugli ATM, riducendo i costi operativi delle filiali. Oltre alle tradizionali operazioni, il Web ATM dispone infatti di tutte le funzionalità offerte dall'Home Banking, abilitando pagamenti quali bonifici, pagamento MAV e RAV, bollettini postali, canone RAI, bollo auto, ticketing.

La piattaforma Cedacri si distingue per la componente ATM Multivendor, che va incontro alle esigenze di quelle banche che nel corso del tempo hanno acquistato dispositivi hardware di diversi fornitori: essa consente infatti di amministrare parchi ATM di molteplici Vendor e di governare la loro evoluzione tramite un unico sistema. Ogni modifica funzionale degli ATM può essere progettata e implementata a livello software a prescindere dall'hardware specifico di ciascun dispositivo, con una gestione integrata e sinergica delle attività evolutive del parco ATM.

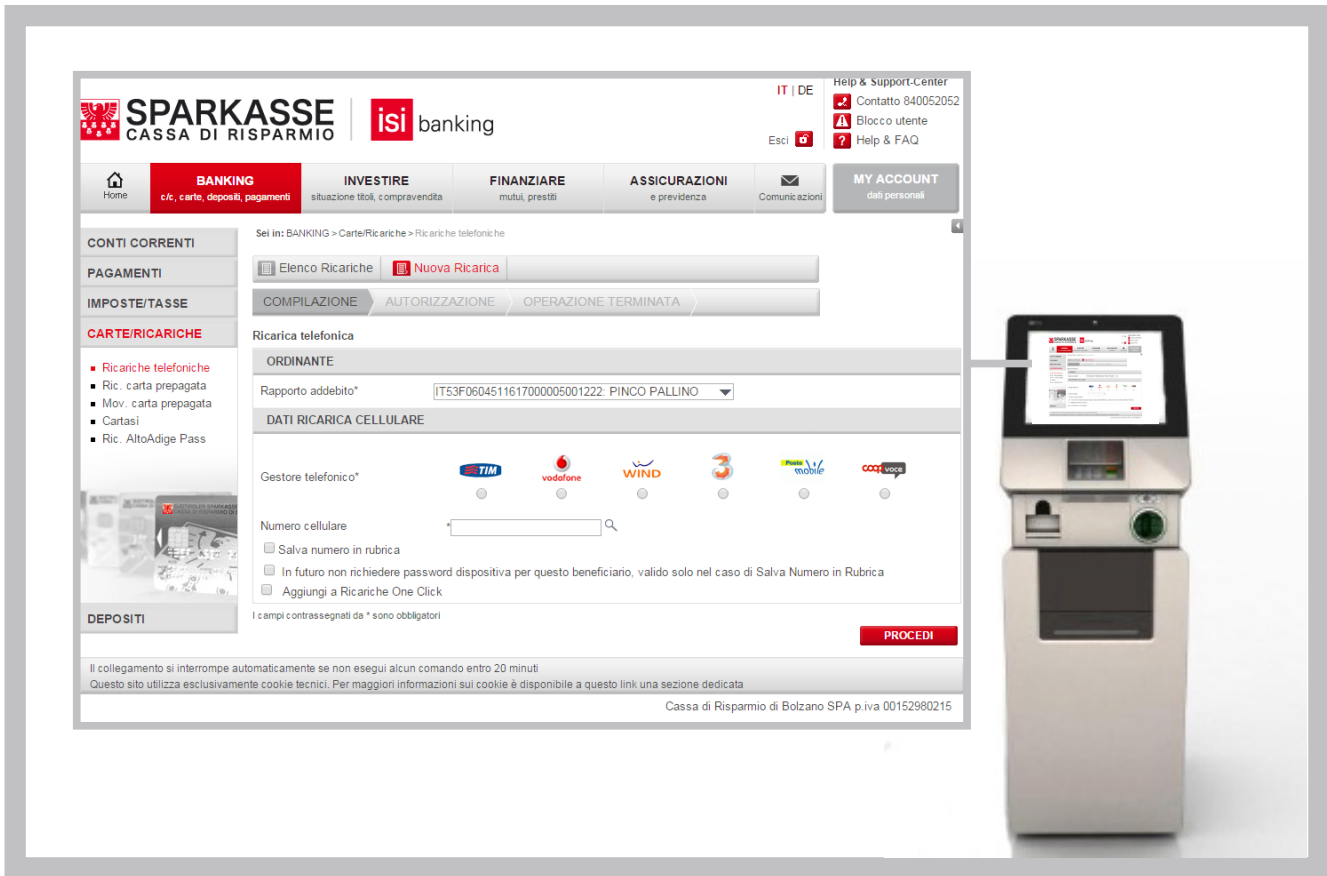
Con Web ATM le banche possono abbattere i costi e le complessità dei progetti di evoluzione degli ATM e arrivare in tempi più rapidi ad arricchire la loro componente di servizio.

La nuova piattaforma completa il supporto a 360° che Cedacri è in grado di fornire alle proprie banche clienti in questo ambito. Infatti, la value proposition prevede anche il servizio completo di gestione parco ATM, erogato da C-Global, società del Gruppo Cedacri specializzata nei servizi di Business Process Outsourcing. C-Global propone inoltre una formula di Fleet Management che, oltre a comprendere il monitoraggio operativo e funzionale, con Help Desk e Back Office, prevede la fornitura in concessione degli apparati, garantendo l'installazione e la manutenzione ordinaria di hardware e software, con vantaggi in termini sia economici, sia di qualità del servizio.

Le principali componenti della soluzione Web ATM di Cedacri:

- Software ATM Multivendor Cedacri
- Software Web ATM Cedacri
- Chiosco self service con o senza materialità

Dall'ATM il cliente può accedere al proprio home banking.



ATM Multivendor con gestione materialità e funzionalità Web ATM.



