

ASK THE EXPERT

La filiale non
presidiata su misura
del cliente

CEDACRI
GROUP

ASK THE EXPERT

Una filiale senza la presenza fisica di un operatore della banca dove il cliente può comunicare in remoto con un esperto ed effettuare qualsiasi tipo di operazione.

La banca moderna che vuole essere al fianco dei propri clienti sul territorio oggi può ampliare il suo raggio di azione facendo affidamento su strumenti tecnologici che le consentono una operatività completa anche in orari estesi, a costi sostenibili.

In quest'ottica Cedacri ha ideato la soluzione Ask The Expert: una filiale non presidiata dove, al venire meno della presenza fisica dell'operatore di sportello, corrisponde la presenza di un operatore remoto a disposizione del cliente per guidarlo nelle operazioni più complesse, tipicamente svolte allo sportello tradizionale.

L'operatore potrà assistere il cliente anche nelle operazioni che possono essere eseguite in modalità "attended self service".

Grazie ad un sistema modulare ed integrato che dispone di monitor con web-cam, tablet per firma biometrica, scanner documenti, stampante, cassa automatica abilitata a cash-in e cash-out, il cliente può effettuare operazioni quali:

- versamento
- prelievo
- apertura di un mutuo
- investimento su titoli.

Le caratteristiche principali della soluzione Ask The Expert

- Applicabile nell'ambito di qualsiasi modello operativo della banca.
- Personalizzabile.
- Modulare (la dotazione del sistema può essere diversificato a seconda dell'ambiente di collocazione).

Il cliente può contattare un esperto della banca che lo guiderà in qualsiasi operazione.



Il sistema consente di effettuare operazioni con materialità.



